

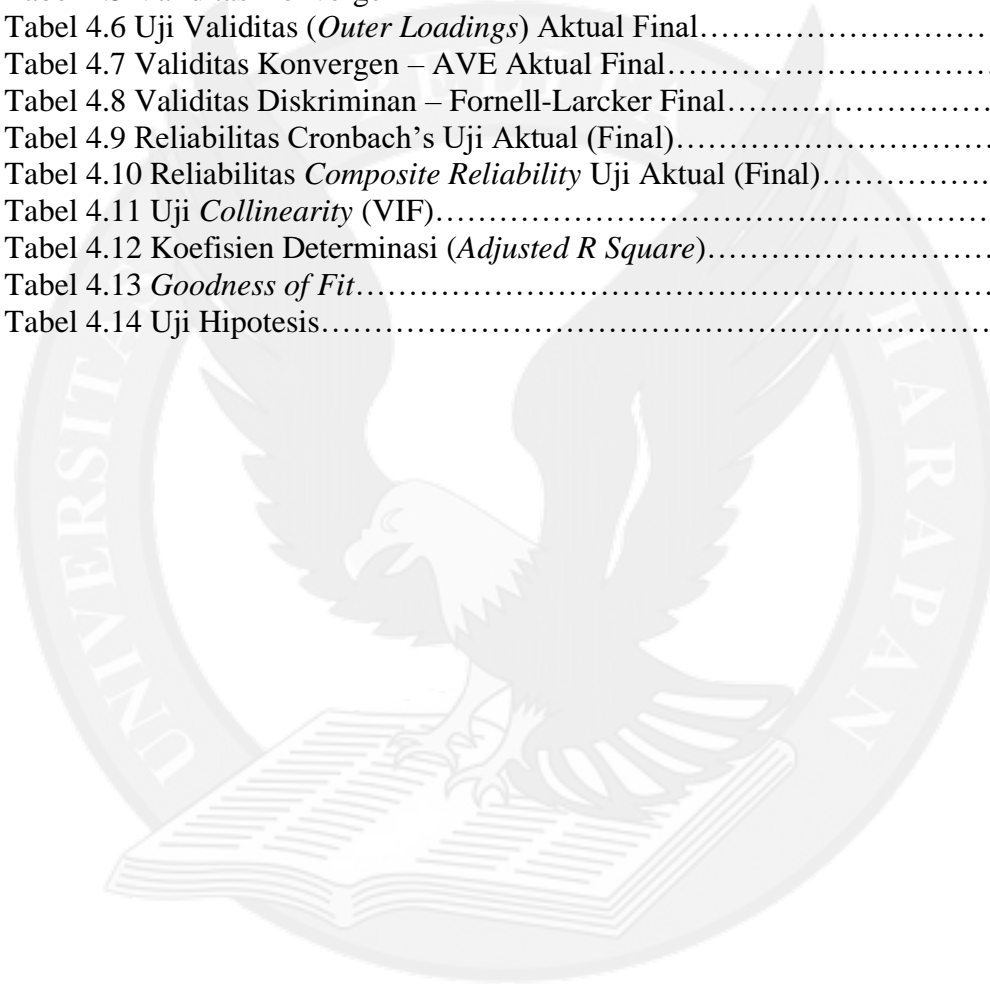
DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Penjabaran Teori	12
2.1.1 Lingkungan Bisnis (Business Environment).....	12
2.1.2 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	13
2.2 Definisi Variabel	15
2.2.1 Kinerja Bisnis.....	15
2.2.2 Faktor Lingkungan Internal.....	17
2.2.3 Faktor Lingkungan Eksternal	18
2.2.4 Kapabilitas Pemasaran	19
2.3 Hubungan Antar Variabel	20
2.3.1 Hubungan Lingkungan Eksternal dan Lingkungan Internal	20
2.3.2 Hubungan Lingkungan Eksternal Dan Kapabilitas Pemasaran	22
2.3.3 Hubungan Lingkungan Eksternal Dan Kinerja Bisnis.....	23
2.3.4 Hubungan Lingkungan Internal dan Kapabilitas Pemasaran.....	24
2.3.5 Hubungan Lingkungan Internal dan Kinerja Bisnis.....	25
2.3.6 Hubungan Kapabilitas Pemasaran dan Kinerja Bisnis.....	25
2.4 Model Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Obyek Penelitian	29
3.2 Desain Penelitian.....	30

3.3	Unit Analisis.....	31
3.4	Populasi Penelitian.....	32
3.5	Metode Pengambilan Data.....	33
3.6	Definisi Konseptual dan Definisi Operasional Variabel.....	34
3.7	Uji Instrumen.....	42
3.7.1	Uji Validitas.....	42
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	43
3.8	Analisis Data.....	43
3.8.1	Uji Hipotesis.....	43
3.8.2	Structural Equation Model (SEM).....	44
BAB IV PEMBAHASAN.....		46
4.1	Profil Responden.....	46
4.2	Hasil Penelitian.....	48
4.2.1	Uji Instrumen.....	48
4.2.2	Common Method Bias.....	55
4.2.3	Koefisien Determinasi.....	57
4.2.4	Goodness of Fit (GoF).....	59
4.2.5	Uji Hipotesis.....	60
4.3	Pembahasan Penelitian.....	69
4.3.1	Garis Besar Model Penelitian.....	70
4.3.2	Profil Responden Sebagai Subyek Penelitian.....	71
4.3.3	Pengolahan Data dan Perhitungan Data Uji Aktual.....	71
4.3.4	Pengujian Hipotesis.....	75
BAB V PENUTUP.....		85
5.1	Kesimpulan.....	85
5.2	Implikasi Manajerial.....	86
5.3	Batasan Penelitian.....	87
DAFTAR PUSTAKA.....		89
LAMPIRAN.....		i

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Skala Likert.....	34
Tabel 3.3 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Usaha Terdampak Covid-19.....	47
Tabel 4.4 Uji Validitas (<i>Outer Loadings</i>) Aktual I.....	48
Tabel 4.5 Validitas Konvergen – AVE Aktual I.....	49
Tabel 4.6 Uji Validitas (<i>Outer Loadings</i>) Aktual Final.....	50
Tabel 4.7 Validitas Konvergen – AVE Aktual Final.....	52
Tabel 4.8 Validitas Diskriminan – Fornell-Larcker Final.....	52
Tabel 4.9 Reliabilitas Cronbach’s Uji Aktual (Final).....	54
Tabel 4.10 Reliabilitas <i>Composite Reliability</i> Uji Aktual (Final).....	55
Tabel 4.11 Uji <i>Collinearity</i> (VIF).....	56
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>).....	58
Tabel 4.13 <i>Goodness of Fit</i>	59
Tabel 4.14 Uji Hipotesis.....	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sumbangan Devisa Candi Borobudur.....	1
Gambar 1.2 Data Tingkat Penjualan UMKM Kerajinan Tangan Di Kawasan Borobudur.....	3
Gambar 1.3 Data Pengunjung Obyek Wisata Candi Borobudur Tahun 2017-2020.....	4
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	27
Gambar 4.1 Outer Model.....	57
Gambar 4.2 Inner Model.....	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kuesioner.....	i
Lampiran 2. Uji Validitas (Outer Loadings) Aktual I.....	viii
Lampiran 3. Validitas Konvergen – AVE Aktual I.....	x
Lampiran 4. Uji Validitas (Outer Loadings) Aktufal Final.....	x
Lampiran 5. Validitas Konvergen – AVE Aktual Final.....	xi
Lampiran 6. Validitas Diskriminan – Fornell Lackler Aktual Final.....	xi
Lampiran 7. Reliabilitas Cronbach’s Uji Aktual (Final).....	xi
Lampiran 8. Reliabilitas Composite Reliability Uji Aktual (Final).....	xi
Lampiran 9. Uji Collinearity (VIF).....	xii
Lampiran 10. Outer Model.....	xii
Lampiran 11. Koefisien Determinasi.....	xiii
Lampiran 12. Goodness of Fit.....	xiii
Lampiran 13. Pengujian Hipotesis.....	xiv
Lampiran 14. Inner Model.....	xiv

