

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, KEPERCAYAAN,
PERSEPSI NILAI DAN KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN JASA ANTERAJA DI
KOTA DENPASAR**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna
memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NAMA : I WAYAN MUDITA ADIJAYA LENDRA

NPM : 01011170161



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**