

## ABSTRAK

Karen Louissa Ngala 01011190258

### **PENGARUH *JOB INVOLVEMENT*, *JOB CHARACTERISTICS* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* DAN *JOB OUTCOME* PADA PT WIRA JAYA PRIMA MOTOR**

(102 halaman + lampiran )

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh positif *job involvement*, *job characteristics* terhadap *work engagement* dan *job outcome* pada PT Wira JayaPrima Motor. Penelitian ini ditujukan kepada karyawan PT Wira Jaya Prima Motor, dengan jumlah 61 orang. Pengujian terhadap kuesioner dilakukan dengan uji validitas dan reliabilitas, dan alat yang digunakan untuk menganalisis data adalah SEM SmartPLS 3. Hasil temuan mengungkapkan bahwa Pada hipotesis pertama terlihat bahwa *job involvement* berpengaruh positif terhadap *job outcome*. Pada hipotesis kedua terlihat bahwa *job involvement* berpengaruh positif terhadap *work engagement*. Pada hipotesis ketiga terlihat bahwa *job characteristics* berpengaruh positif terhadap *job outcome*. Pada hipotesis keempat terlihat bahwa *job characteristics* berpengaruh positif terhadap *work engagement*. Pada hipotesis kelima ini terlihat bahwa *work engagement* tidak berpengaruh positif terhadap *job outcome*. Pada hipotesis keenam terlihat bahwa *work engagement* tidak memediasi pengaruh antara *job involvement* terhadap *job outcome*. Pada hipotesis ketujuh terlihat bahwa *work engagement* memediasi pengaruh antara *job characteristics* terhadap *job outcome*. Hasil tersebut diimplikasikan penting bagi perusahaan untuk mempertahankan karyawannya untuk terlibat dalam perusahaan. Hal ini disebabkan karena *work engagement* tidak berpengaruh positif terhadap *job outcome*. Perusahaan harus bisa mempertahankan keadaan ini sehingga kinerja kerja yang dihasilkan tetap atau bisa lebih baik lagi.

**Kata kunci:** *Job Involvement*, *Job Characteristics*, *Work Engagement*, *Job Outcome*