

## DAFTAR ISI

### Contents

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I 12PENDAHULUAN .....</b>	<b>12</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	12
1.2 Rumusan Masalah.....	20
1.3 Tujuan Penelitian .....	21
1.4 Manfaat Penelitian .....	22
1.5 Batasan Penelitian .....	22
1.6 Sistematika Penelitian.....	23
<b>BAB II TINJAUAN LITERATUR.....</b>	<b>25</b>
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	25
2.2 Perilaku Organisasi .....	26
2.3 Job Involvement.....	33
2.4 <i>Job Characteristics</i> .....	36
2.5 Work Engagement.....	38
2.6 Job Outcome.....	40
2.7 Pengembangan Hipotesis .....	44
2.7.1 Job involvement, Work engagement dan Job Outcome .....	44
2.7.2 Job Characteristics, Work Engagement Dan Job Outcome.....	45
2.7.3 Work engagement dan Job Outcome.....	45
2.6 Kerangka Berpikir.....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>48</b>
3.1 Penentuan Lokasi Penelitian .....	48

3.2	Objek dan Subjek Penelitian .....	48
3.3	Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	49
3.4	Penentuan Data Dan Sumber Data.....	57
3.5	Pengumpulan Data .....	60
3.6	Metode Penarikan Sampel.....	61
3.6.1	Penentuan Jumlah Sampel .....	61
3.6.2	Skala Pengukuran .....	62
3.7	Teknik Pengolahan Data .....	62
3.8.1	Outer Model .....	64
3.8.2	Inner Model.....	65
3.9	Structural Equation Model .....	65
3.10	Statistika Deskriptif.....	66
3.10.1	Hasil Uji Reliabilitas Studi Pendahuluan .....	66
3.10.2	Hasil Uji Validitas Studi Pendahuluan.....	67
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		73
4.1	Profil Responden.....	73
4.2	Statistika Deskriptif.....	75
4.3	Uji Aktual.....	84
4.3.1	Model Pengukuran Outer Model .....	84
4.3.1	Model Pengukuran Inner Model.....	89
4.3.2	Uji Hipotesis .....	90
4.4	Pembahasan.....	95
4.5	Perbandingan dengan Penelitian Sebelumnya.....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		112
5.1	Kesimpulan .....	112
5.2	Implikasi Manajerial .....	116
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	117
5.4	Saran Penelitian.....	117
DAFTAR PUSTAKA .....		119

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Uji Reabilitas Studi Pendahuluan .....	67
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Konvergen Studi Pendahuluan 1 .....	68
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Konvergen Studi Pendahuluan 2 .....	69
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas AVE Studi Pendahuluan.....	71
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Diskriminan (Fornell-Lacker) Studi Pendahuluan.....	71
Tabel 3.6 Hasil Uji Diskriminan (HTMT) Studi Pendahuluan.....	71
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	73
Tabel 4.2 Statistika Deskriptif Job involvement.....	76
Tabel 4.3 Statistika Deskriptif Job Characteristics.....	77
Tabel 4.4 Statistika Deskriptif Work Engagement.....	79
Tabel 4.5 Statistika Deskriptif Job Outcome.....	81
Tabel 4.6 AVE PT Wira Jaya Prima Motor.....	84
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Konvergen Actual.....	85
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Diskriminan Fornell-Larcker Criterion Actual .....	88
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Actual.....	89
Tabel 4.10 RSquare PT Wira Jaya Prima Motor .....	89
Tabel 4. 11 Uji Hipotesis Efek Langsung .....	90
Tabel 4.12 Uji Hipotesis Efek Tidak Langsung .....	94
Tabel 4. 13 Perbandingan Penelitian Sebelumnya dengan Penelitian ini.....	110

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Alasan Karyawn Mengundurkan Diri dari Perusahaan.....	14
Gambar 1.2 Tingkat Turnover Rata-Rata Menurut Industri .....	15
Gambar 1.3 Pertumbuhan Bisnis Retail di Indonesia Tahun 2022 .....	16
Gambar 1.4 Tingkat Engagement Tahun 2021 .....	17
Gambar 1.5 Jumlah Pengangguran di Makassar tahun 2018-2020.....	19
Gambar 2.1 Model Integaratif Organizational Behavior .....	30
Gambar 2.2 Kerangka Pikir .....	47
Gambar 3.1 Model Penelitian .....	57
Gambar 4.1 Hasil Uji Hipotesis Struktural Perusahaan Jasa.....	92