

TESIS

**PENGARUH DIMENSI *PERCEIVED VALUE* TERHADAP
TRUST, SATISFACTION, DAN LOYALTY PASIEN
RAWAT JALAN DI SILOAM HOSPITALS
LIPPO VILLAGE**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : ANGGREINI OKTAVIA TRISNO
NPM : 01616210021



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**