

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vi</b>
<b><i>ABSTRACT</i>.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Batasan masalah.....	5
1.4. Rumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian .....	7
1.6. Manfaat Penelitian .....	8
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2. Manfaat Praktis .....	8

1.7.	Sistematika Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>		<b>10</b>
2.1	Deskripsi Toritis.....	10
2.1.1	Kinerja.....	10
2.1.2	Motivasi Pelayanan Publik .....	15
2.1.3	Kelelahan Kerja .....	17
2.1.4	Kepuasan Kerja .....	20
2.2	Hasil Penelitian yang Relevan .....	22
2.3	Kerangka Berfikir .....	24
2.4	Model penelitian .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>33</b>
3.1.	Metode Penelitian .....	33
3.2.	Tempat, Waktu dan Subjek Penelitian.....	34
3.2.1.	Kriteria Inklusi .....	34
3.2.2.	Kriteria Eksklusi .....	35
3.2.3.	Kriteria <i>Drop-out</i> .....	35
3.3.	Teknik Pengambilan Sampel .....	35
3.4.	Instrumen Penelitian .....	36
3.5.	Teknik Analisis Data.....	40
3.5.1.	Uji <i>Outer Model</i> .....	41
3.5.1.1.	Uji <i>Convergent Validity</i> .....	41

3.5.1.2.	Uji Reliabilitas ( <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i> ) dan Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	41
3.5.1.3.	Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	42
3.5.1.4.	Uji <i>Inner Model</i> .....	43
3.5.1.5.	Pengujian Hipotesis (Pengaruh antar variabel).....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>48</b>
4.1.	Profil Respondan.....	48
4.1.1.	Usia Responden .....	49
4.2.1.	Statistik Deskriptif Variabel Keadilan Prosedural.....	52
4.2.2.	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Pelayanan Publik .....	53
4.2.3.	Statistik Deskriptif Variabel Kelelahan Kerja .....	55
4.2.4.	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	57
4.2.5.	Statistik Deskriptif Variabel Kinerja .....	58
4.3.1.	Uji <i>Outer Model</i> .....	60
4.3.2.	Uji <i>Inner Model</i> .....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>88</b>
5.1.	Kesimpulan .....	88
5.1.1.	Implikasi Manajerial.....	90
5.2.	Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>92</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Variabel, Definisi Operasional, Indikator dan Item Kuesioner Penelitian.....	40
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Keadilan Prosedural .....	52
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Motivasi Pelayanan Publik.....	54
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kelelahan Kerja.....	56
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja.....	58
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kinerja... ..	59
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Convergen Berdasarkan Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	61
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas <i>Convergent</i> Berdasarkan Nilai <i>Loading Factor</i> .....	62
Tabel 4.8	Nilai <i>Discriminant Validity</i> .....	64
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas.....	66
Tabel 4.10	Hasil Uji Koefisien Determinan .....	67
Tabel 4.11	Hasil Perhitungan $f^2$ .....	68
Tabel 4.12	Hasil Uji Fit Model.....	69

Tabel 4.13. Uji Hipotesis Berdasarkan <i>Path Coefficient</i> .....	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	72
Tabel 4.15. Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung .....	74
Tabel 4.16. Perhitungan <i>Variance Accounted Factor</i> (VAF).....	75
Tabel 4.17 Verifikasi Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung .....	75



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	31
Gambar 4.1 Presentase Responden Berdasarkan Usia.....	49
Gambar 4.2 Presentase Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	49
Gambar 4.3 Presentase Responden Berdasarkan Jumlah Pekerja Yang Diawasi.....	50
Gambar 4.4 Presentase Responden Berdasarkan Jam Kerja Efektif .....	51
Gambar 4.5 Model Penelitian Disertai Nilai Koefisien Jalur .....	71

