

DAFTAR ISI

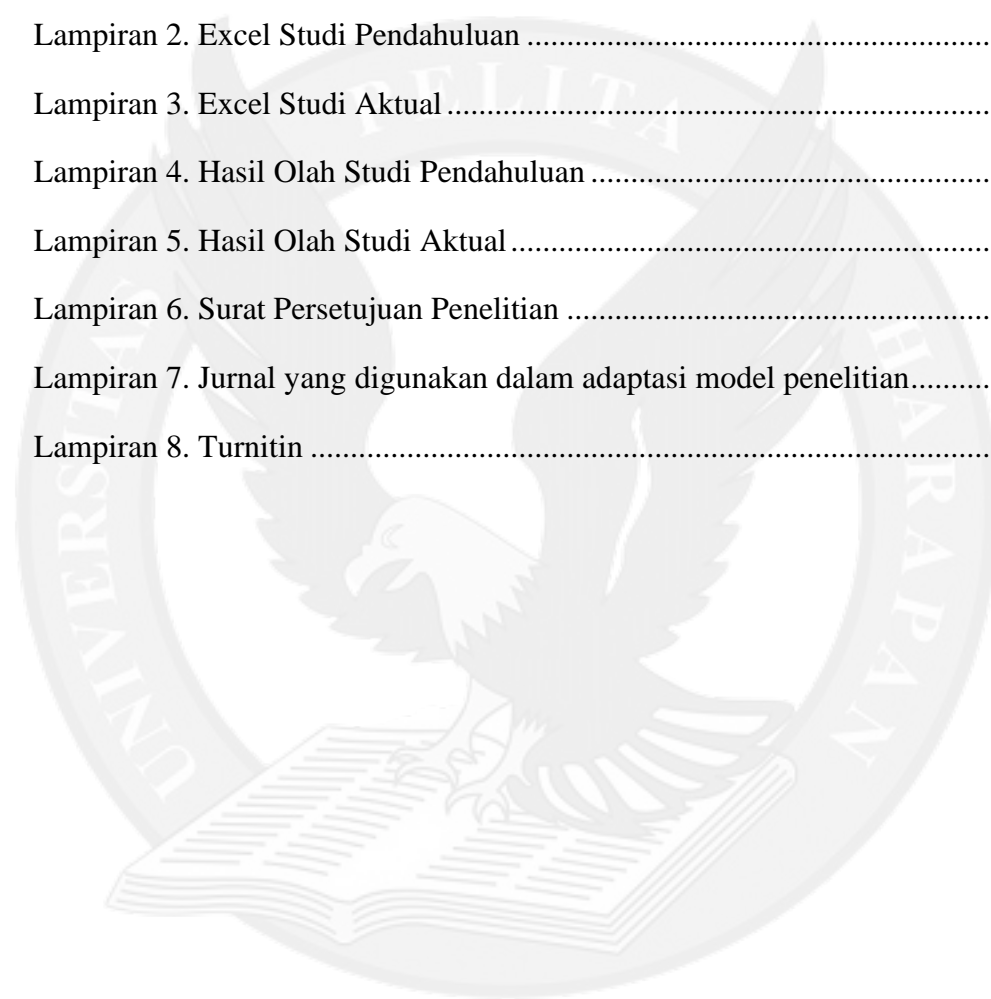
TESIS	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	14
1.3. Tujuan Penelitian.....	14
1.4. Manfaat Penelitian.....	15
1.4.1. Manfaat Praktis/ Manajemen	15
1.4.2. Manfaat Teoritis	15
1.5. Sistematika Penelitian	16
BAB II.....	18
TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1. Manajemen Rumah Sakit	18

2.1.1.	Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	19
2.1.2.	<i>Healthcare manager</i>	21
2.1.3.	<i>Job Demands-Resources Model (JD-R)</i>	23
2.2.	Konsep Konstruk/Variabel	25
2.2.1.	<i>Innovation Outputs</i>	25
2.2.2.	<i>Innovative Behaviour</i>	26
2.2.3.	<i>Occupational Stress</i>	29
2.2.4.	<i>Anxiety</i>	33
2.2.5.	<i>Work Engagement</i>	36
2.2.6.	<i>Perceived Organizational Support (POS)</i>	39
2.2.7.	<i>Self-efficacy</i>	41
2.3.	Pengembangan Hipotesis	44
2.3.1.	Kaitan antara <i>Occupational Stress</i> dengan <i>Innovative Behaviour</i> ..	44
2.3.2.	Kaitan antara <i>Anxiety</i> dengan <i>Innovative Behaviour</i>	45
2.3.3.	Kaitan antara <i>Work engagement</i> dengan <i>Innovative Behaviour</i>	46
2.3.4.	Kaitan antara <i>Perceived Organizational Support</i> dengan <i>Innovative Behaviour</i>	48
2.3.5.	Kaitan antara <i>Self-Efficacy</i> dengan <i>Innovative Behaviour</i>	49
2.3.6.	Kaitan antara <i>Innovative Behaviour</i> dengan <i>Innovation Outputs</i> ...	50
2.4.	Model Penelitian.....	52
BAB III		53
METODE PENELITIAN.....		53
3.1.	Objek Penelitian	53
3.2.	Unit Analisis.....	54
3.3.	Tipe Penelitian.....	55
3.4.	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	56

3.4.1.	Pengukuran Variabel Penelitian.....	57
3.4.2.	Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Variabel.....	62
3.5.	Populasi dan Sampel	70
3.5.1.	Sampel Penelitian.....	72
3.5.2.	Penentuan Jumlah Sampel.....	72
3.5.3.	Metode Penarikan Sampel (Metode Pengambilan Sampel).....	76
3.6.	Metode Pengumpulan Data	77
3.6.1.	Data Primer	77
3.6.2.	Data Sekunder	78
3.7.	Metode Analisis Data	79
3.7.1.	Analisis Model pada PLS-SEM	79
3.8.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	88
3.8.1.	Hasil Uji Instrumen Pendahuluan	88
BAB IV		97
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		97
4.1.	Hasil Penelitian.....	97
4.1.1.	Profil Demografi Responden.....	97
4.1.2.	Analisis Deskriptif	100
4.1.2.1.	Variabel <i>Occupational Stress</i>	101
4.1.2.2.	Variabel <i>Anxiety</i>	103
4.1.2.3.	Variabel <i>Work Engagement</i>	105
4.1.2.4.	Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	107
4.1.2.5.	Variabel <i>Self-Efficacy</i>	109
4.1.2.6.	Variabel <i>Innovative Behaviour</i>	111
4.1.2.7.	Variabel <i>Innovation Outputs</i>	114
4.1.3.	Analisis Inferensial.....	115

4.1.3.1.	<i>Outer Model</i>	115
4.1.3.1.1.	<i>Indicator Reliability</i>	116
4.1.3.1.2.	<i>Construct Reliability</i>	118
4.1.3.1.3.	<i>Construct Validity</i>	120
4.1.3.2.	<i>Inner Model</i>	122
4.1.3.2.1.	Multikolinieritas	124
4.1.3.2.2.	Koefisien Determinan (<i>R-squared</i>)	125
4.1.3.2.3.	<i>Effect Size (f-squared)</i>	126
4.1.3.2.4.	<i>Predictive Relevance (Q-squared)</i>	127
4.1.3.2.5.	Q ² Predict dengan PLS predict	127
4.1.3.3.	Hasil Uji Hipotesis dan Koefisien	129
4.1.3.3.1.	Pengaruh <i>Occupational Stress</i> terhadap <i>Innovative Behaviour</i> 130	
4.1.3.3.2.	Pengaruh <i>Anxiety</i> terhadap <i>Innovative Behaviour</i>	131
4.1.3.3.3.	Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Innovative Behaviour</i> 132	
4.1.3.3.4.	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Innovative Behaviour</i>	134
4.1.3.3.5.	Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> terhadap <i>Innovative Behaviour</i>	137
4.1.3.3.6.	Pengaruh <i>Innovative Behaviour</i> terhadap <i>Innovation Outputs</i> 138	
4.1.3.4.	Analisis Mediasi	139
4.1.3.5.	<i>Analisis Importance- Performance</i>	142
4.2.	Pembahasan	149
BAB V	159
KESIMPULAN DAN SARAN	159
5.1.	Kesimpulan.....	159

5.2. Implikasi Teoritis	161
5.3. Implikasi Manajerial.....	162
5.4. Keterbatasan dan Saran Penelitian Berikutnya.....	166
DAFTAR PUSTAKA	168
LAMPIRAN.....	180
Lampiran 1. Kuisisioner.....	180
Lampiran 2. Excel Studi Pendahuluan	188
Lampiran 3. Excel Studi Aktual	189
Lampiran 4. Hasil Olah Studi Pendahuluan	190
Lampiran 5. Hasil Olah Studi Aktual	192
Lampiran 6. Surat Persetujuan Penelitian	196
Lampiran 7. Jurnal yang digunakan dalam adaptasi model penelitian.....	197
Lampiran 8. Turnitin	199



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah karyawan di RS XYZ pada tahun 2022.....	5
Tabel 1.2 Penelitian terdahulu yang berhubungan dengan variabel penelitian.....	12
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	63
Tabel 3.2 <i>Indicator Reliability</i> Studi Pendahuluan	91
Tabel 3.3 <i>Construct Reliability</i> Studi Pendahuluan	93
Tabel 3.4 <i>Construct Validity (Convergent Validity)</i> Studi Pendahuluan	95
Tabel 3.5 <i>Construct Validity (Discriminant Validity)</i> Studi Pendahuluan.....	96
Tabel 4.1 Profil Demografi Responden	97
Tabel 4.2 Kategori Jawaban Responden Penelitian	101
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel <i>Occupational Stress</i>	102
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel <i>Anxiety</i>	103
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Engagement</i>	105
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	107
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel <i>Self-Efficacy</i>	110
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel <i>Innovative Behaviour</i>	112
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Variabel <i>Innovation Outputs</i>	114
Tabel 4.10 <i>Indicator Reliability</i> Penelitian	117
Tabel 4.11 <i>Construct Reliability</i> Penelitian	119
Tabel 4.12 <i>Construct Validity (Convergent Validity)</i> Penelitian	121
Tabel 4.13 <i>Construct Validity (Discriminant Validity)</i> Penelitian.....	122
Tabel 4.14 <i>Inner Variance Inflation Factor (VIF)</i> Penelitian.....	124
Tabel 4.15 Koefisien Determinan Penelitian	125
Tabel 4.16 <i>Effect Size (f- squared)</i> Penelitian	126
Tabel 4.17 <i>Q-squared</i> Penelitian.....	127
Tabel 4.18 <i>Q-squared</i> Penelitian (<i>Blindfolding</i> dan <i>PLS Predict</i>).....	128
Tabel 4.19 Hasil Uji Hipotesis Penelitian	129
Tabel 4.20 Hasil <i>Specific Indirect Effect</i>	141
Tabel 4.21 Nilai <i>Importance dan Performance</i> Konstruk	143

Tabel 4.22 Nilai *Importance dan Performance* Indikator.....145
Tabel 5.1 Perbandingan Penelitian.....161



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Jumlah Rumah Sakit Umum dan Khusus di Indonesia Tahun 2017-2022	3
Gambar 1.2 Perkembangan Jumlah Rumah Sakit Umum Berdasarkan Penyelenggaraan di Indonesia Tahun 2017-2021	3
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	52
Gambar 3.1 Perhitungan besar sampel dengan menggunakan <i>G Power</i>	75
Gambar 3.2 <i>Outer Model</i> studi pendahuluan (2022)	90
Gambar 4.1 <i>Outer Model</i> Penelitian	116
Gambar 4.2 <i>Inner Model</i> Penelitian	123
Gambar 4.3 Hasil <i>IPMA Construct</i>	144
Gambar 4.4 Hasil <i>IPMA Indicator</i>	147
Gambar 4.5 <i>Empirical Model</i>	150

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner	180
Lampiran 2. Excel Studi Pendahuluan	188
Lampiran 3. Excel Studi Aktual	189
Lampiran 4. Hasil Olah Studi Pendahuluan	190
Lampiran 5. Hasil Olah Studi Aktual	192
Lampiran 6. Surat Persetujuan Penelitian	196
Lampiran 7. Jurnal yang digunakan dalam adaptasi model penelitian	197
Lampiran 8. Turnitin	199

