

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Manajemen Rumah Sakit	10
2.1.1 <i>Health Care Managers</i>	11
2.1.2 <i>Human Resource in Health Care System</i>	12
2.2 Konsep Konstruk/Variabel.....	12
2.2.1 Variabel <i>Turnover Intention</i>	12
2.2.2 Variabel <i>Job Satisfaction</i>	14
2.2.3 Variabel <i>Work Stress</i>	15
2.2.4 Variabel <i>Burnout</i>	16
2.2.5 Variabel <i>Job Security</i>	17
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	18
2.3.1 Kaitan antara <i>Job Security</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	19

2.3.2	Kaitan antara <i>Burnout</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	20
2.3.3	Kaitan antara <i>Work Stress</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	21
2.3.4	Kaitan antara <i>Job Satisfaction</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	22
2.3.5	Kaitan antara pemediasi <i>Job Satisfaction</i> pada hubungan antara <i>Job Security</i> dengan <i>Turnover intention</i>	23
2.3.6	Kaitan antara pemediasi <i>Job Satisfaction</i> pada hubungan antara <i>Burnout</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	24
2.3.7	Kaitan antara pemediasi <i>Job Satisfaction</i> pada hubungan antara <i>Work Stress</i> dengan <i>Turnover Intention</i>	25
2.4	Kerangka Konseptual Penelitian.....	26
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....		28
3.1	Objek Penelitian.....	28
3.2	Unit Analisis.....	29
3.3	Tipe Penelitian.....	29
3.4	Pengukuran Variabel Penelitian.....	30
3.4.1	Skala Pengukuran Variabel.....	31
3.4.2	Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	31
3.5	Populasi dan Sampel Penelitian.....	35
3.5.1	Penentuan Jumlah Sampel.....	36
3.5.2	Metode Pengambilan Sampel.....	38
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	38
3.6.1	Data Primer.....	38
3.6.2	Data Sekunder.....	39
3.7	Metode Analisis Data.....	39
3.7.1	Evaluasi Model Penelitian.....	40
3.7.1.1	<i>Outer Model</i>	40
3.7.1.2	<i>Inner Model</i>	40
3.8	Hasil Uji Studi Pendahuluan.....	42
3.8.1	<i>Outer Model</i>	43
3.8.1.1	<i>Indicator Reliability</i>	44
3.8.1.2	<i>Construct Reliability</i>	47
3.8.1.3	<i>Construct Validity</i>	48

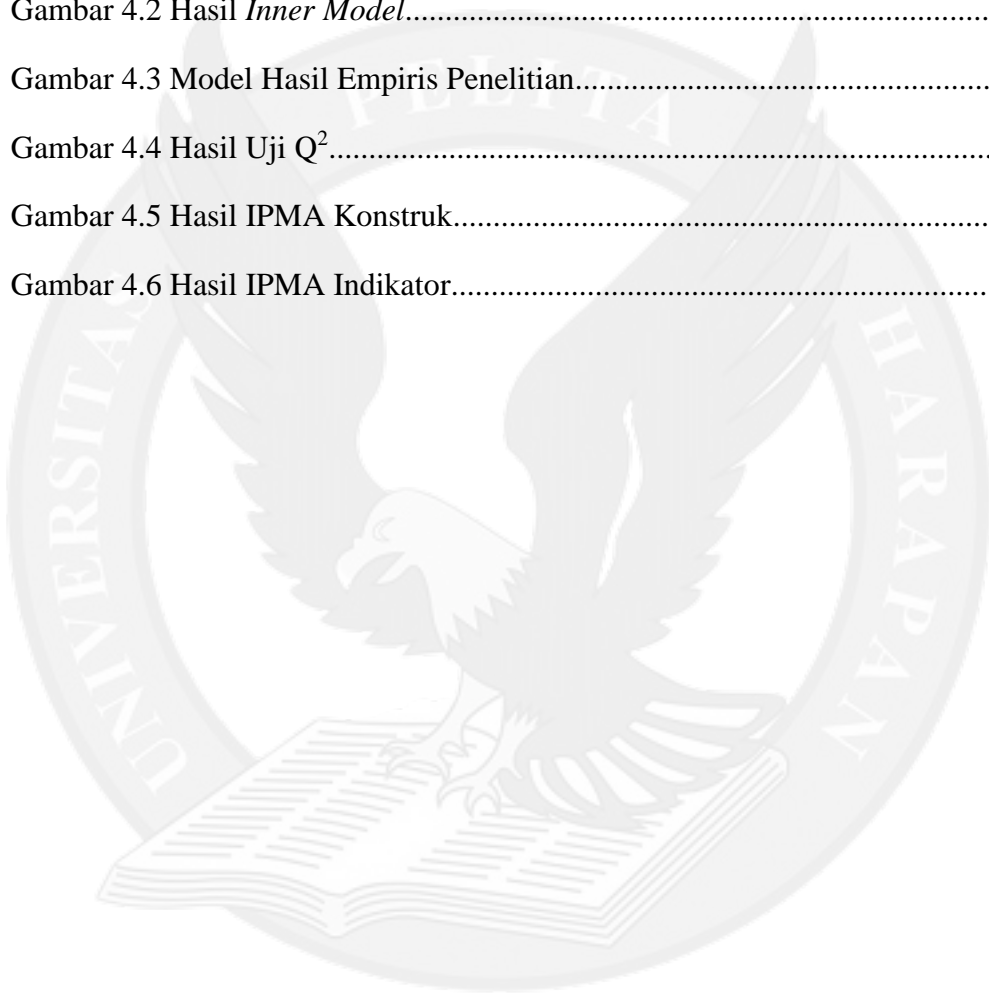
3.8.1.4 <i>Discriminant Validity</i>	48
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Profil Demografi Responden.....	50
4.2 Analisis Deskriptif.....	52
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel <i>Job Security</i>	53
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Stress</i>	55
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel <i>Burnout</i>	57
4.2.4 Analisis Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	58
4.2.5 Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	60
4.3 Analisis Inferensial.....	61
4.3.1 Hasil <i>Outer Model</i>	61
4.3.1.1 <i>Indicator Reliability</i>	63
4.3.1.2 <i>Construct Reliability</i>	64
4.3.1.3 <i>Construct Validity</i>	65
4.3.1.4 <i>Discriminant Validity</i>	66
4.3.2 Hasil <i>Inner Model</i>	67
4.3.2.1 Koleniaritas.....	69
4.3.2.2 Koefisien Determinan.....	70
4.3.2.3 <i>Effect Size</i>	71
4.3.2.4 Nilai <i>Predictive Relevance</i>	72
4.3.2.5 Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	73
4.3.2.5.1 Pengaruh <i>Job Security</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	74
4.3.2.5.2 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	75
4.3.2.5.3 Pengaruh <i>Work Stress</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	76
4.3.2.5.4 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	77
4.3.2.6 Analisis Variabel Mediasi.....	78
4.3.2.7 <i>Importance-Performance Analysis (IPMA)</i>	81
4.4 Pembahasan.....	85
4.4.1 Pengaruh <i>Job Security</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	85
4.4.2 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	87
4.4.3 Pengaruh <i>Work Stress</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	89
4.4.4 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	90

4.4.5 Pengaruh Mediasi <i>Job Satisfaction</i> pada Hubungan antara <i>Job Security</i> , <i>Burnout</i> dan <i>Work Stress</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	92
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Kesimpulan Penelitian.....	94
5.2 Implikasi Manajerial.....	96
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian Selanjutnya.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	26
Gambar 3.1 Hubungan Pengukuran Model <i>Pretest</i>	43
Gambar 4.1 Hasil <i>Outer Model</i>	62
Gambar 4.2 Hasil <i>Inner Model</i>	68
Gambar 4.3 Model Hasil Empiris Penelitian.....	69
Gambar 4.4 Hasil Uji Q^2	72
Gambar 4.5 Hasil IPMA Konstruk.....	81
Gambar 4.6 Hasil IPMA Indikator.....	84



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu yang Berhubungan dengan Variabel Penelitian.....	2
Tabel 1.2 Jumlah Tenaga Kesehatan dan Angka Turnover di RS Swasta X di Kota Batam pada Periode 2018-2021.....	3
Tabel 3.1 Definisi Konseptual, Definisi Operasional dan Indikator.....	32
Tabel 3.2 <i>Indicator Reliability</i> Studi Pendahuluan.....	45
Tabel 3.3 <i>Indicator Reliability</i> Studi Pendahuluan.....	46
Tabel 3.4 <i>Construct Reliability</i> Studi Pendahuluan.....	47
Tabel 3.5 <i>Construct Validity</i> Studi Pendahuluan.....	48
Tabel 3.6 HTMT Studi Pendahuluan.....	49
Tabel 4.1 Karakteristik Demografi Responden.....	50
Tabel 4.2 Kategori Jawaban Responden.....	53
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Job Security</i>	54
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Stress</i>	56
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Burnout</i>	57
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	58
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	60
Tabel 4.8 Nilai <i>Outer Loading</i>	64
Tabel 4.9 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	65
Tabel 4.10 Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	66
Tabel 4.11 Nilai HTMT.....	66
Tabel 4.12 <i>Inner VIF Value</i>	70
Tabel 4.13 Nilai R^2	70

Tabel 4.14 Nilai F^2	71
Tabel 4.15 Nilai Q^2 dan Q^2 <i>predict</i>	73
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	74
Tabel 4.17 Hasil Olah Data <i>Indirect Effect</i>	79
Tabel 4.18 Nilai IPMA Konstruk.....	81
Tabel 4.19 Nilai IPMA Indikator.....	83



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Kuesioner Studi Pendahuluan (Pre-Test)	A-1
Lampiran B. Kuesioner Studi Aktual.....	B-1
Lampiran C. Hasil Excel Studi Pendahuluan.....	C-1
Lampiran D. Hasil Excel Studi Aktual.....	D-1
Lampiran E. Hasil Statistik Analisis Studi Pendahuluan.....	E-1
Lampiran F. Hasil Statistik Analisis Studi Aktual.....	F-1
Lampiran G. Surat Izin Penelitian.....	G-1
Lampiran H. Lembar Monitoring.....	H-1
Lampiran I. Jurnal Acuan.....	I-1
Lampiran J. Hasil Uji Turnitin.....	J-1

