

**TESIS**

**PENGARUH *MARKETING MIX STRATEGY* TERHADAP  
*PATIENT SATISFACTION* SERTA DAMPAKNYA TERHADAP  
*PATIENT LOYALTY* PADA PELAYANAN RAWAT JALAN DI  
SILOAM HOSPITALS LIPPO VILLAGE**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : CATHERINE BUDIMAN  
NPM 01616210020**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2022**