

**TESIS**

**PENGARUH ELEMEN *QUALITY OF CARE* PADA *PATIENT WELL-BEING* SERTA DAMPAKNYA TERHADAP *HOSPITAL REPUTATION* (STUDI PADA PASIEN RAWAT INAP DENGAN *ADVANCED CANCER* DI RS KANKER XYZ)**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : Indri Joviani Lumentut**

**NIM : 01616200049**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2022**