

# **SKRIPSI**

## **ANALISIS KUALITAS MAKANAN, KUALITAS LAYANAN, KUALITAS LINGKUNGAN, HARGA, LOYALITAS, DAN KEBAHAGIAAN TERHADAP KEPUTUSAN PELANGGAN**

**BAKMI ALOWI**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : JESSICA MARGARETH SANDIRA**

**NPM : 01011190261**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2022**