

TESIS

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR ANTESEDEN *E-TRUST*, *E-SATISFACTION*
E-LOYALTY PADA PENGGUNA APLIKASI HALODOC DI INDONESIA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : ANDREW CHANDRA

NPM : 01616190019



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**