

**TESIS**

**PENGARUH *INTERNAL SERVICE QUALITY*, *EXCESSIVE*  
*WORKLOAD* DAN *WORK STRESS* TERHADAP  
*JOB SATISFACTION* PADA TENAGA  
KESEHATAN DI RS XYZ  
BOJONEGORO**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : ARYA GANESHA SUTANTIO**

**NIP : 01616210006**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2022**