

TESIS

**PENGARUH *INTERNAL SERVICE QUALITY*, *EXCESSIVE*
WORKLOAD DAN *WORK STRESS* TERHADAP
JOB SATISFACTION PADA TENAGA
KESEHATAN DI RS XYZ
BOJONEGORO**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : ARYA GANESHA SUTANTIO

NIP : 01616210006



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**