

TESIS

**PENGARUH KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP
LOYALITAS MEMBER RELOAD BYHP**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : PARAMITHA UTAMI

NPM : 01619210033



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**