

ABSTRAK

Wilson Darma Setiawan (01011190049)

PENGARUH MOBILE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL TERHADAP BEHAVIOURAL INTENTION TO USE; STUDI PADA QRIS

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari *mobile technology acceptance model* terhadap *behavioural intention to use* studi pada QRIS. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode analisis *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *perceived transaction convenience* memiliki pengaruh terhadap *Mobile usefulness* pada pengadopsian QRIS, *perceived transaction speed* memiliki pengaruh terhadap *mobile ease of use* pada pengadopsian QRIS, *perceived transaction convenience* mampu memediasi *mobile usefulness* terhadap *behavioural intention to use* pada QRIS, *perceived transaction speed* mampu memediasi *mobile ease of use* terhadap *behavioural intention to use* pada QRIS, *mobile usefulness* memiliki pengaruh terhadap *behavioural intention to use* pada QRIS, *mobile ease of use* memiliki pengaruh terhadap *behavioural intention to use* pada QRIS, *optimism* tidak memiliki pengaruh terhadap *behavioural intention to use* pada QRIS dan *personal innovativeness* memiliki pengaruh terhadap *behavioural intention to use* pada QRIS.

Kata Kunci: QRIS, *Mobile Technology Acceptance Model*, *Behavioural intention*, *Optimism*, *Personal Innovativeness*