

TESIS

**PENGARUH PROFESIONALISME DOKTER, FAKTOR
LINGKUNGAN, SERTA CITRA RUMAH SAKIT DAN
KLINIK TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI
KOTA MALANG**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : CARISSA PUTRI IRNANDA

NPM : 01615200010



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**