

**TESIS**

**PENGARUH *PEOPLE, PHYSICAL EVIDENCE, PROCESS,*  
*PRICE FAIRNESS* DAN *SHORT WAITING TIME* TERHADAP  
*PATIENT SATISFACTION* DI KLINIK LINGGO GITOHSODO,  
JAKARTA SELATAN**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

**Oleh:**

**NAMA : MARTINUS HANANDITO NUGROHO PRATOMO LINGGO**  
**NPM : 016162000053**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2022**