

DAFTAR ISI

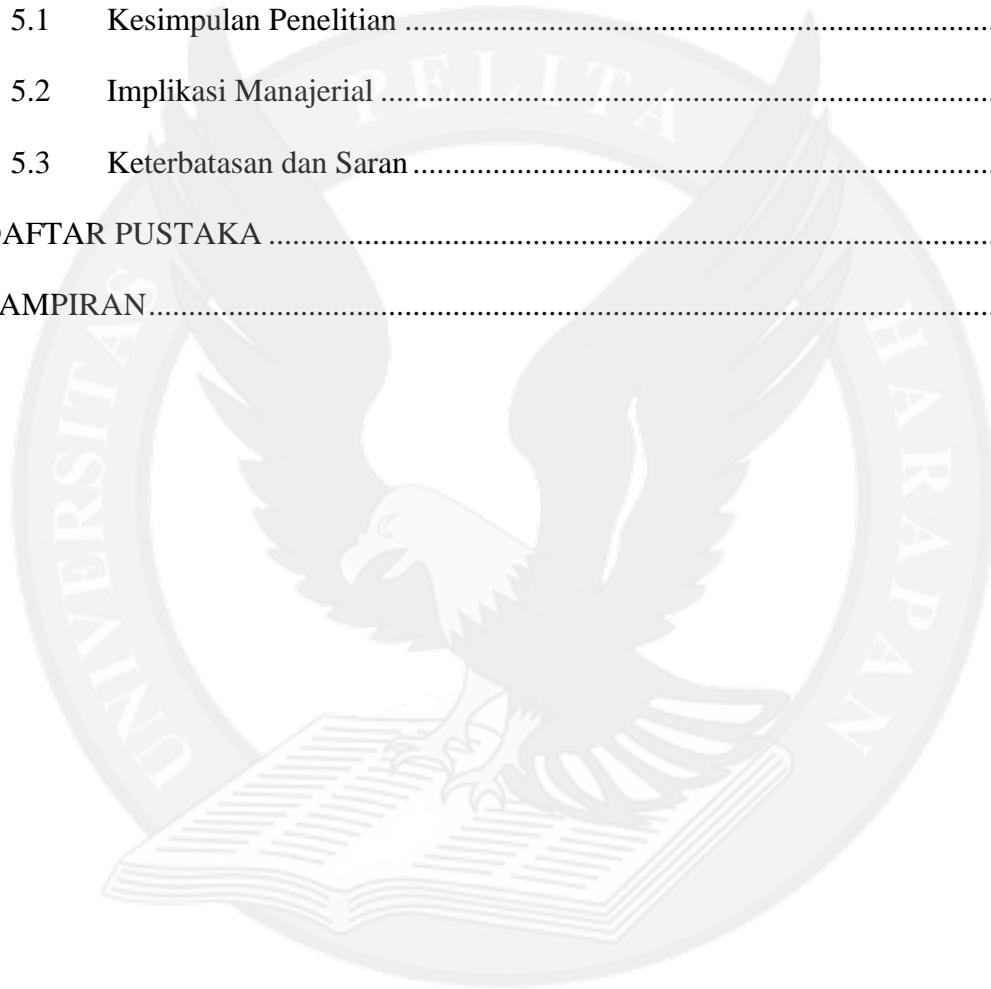
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GRAFIK.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	20
1.1 Latar Belakang	20
1.2 Rumusan Masalah	31
1.3 Tujuan Penelitian	31
1.4 Manfaat Penelitian	32
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	34
2.1 Manajemen Rumah Sakit	34
2.1.1 Pengertian Manajemen Rumah Sakit	34
2.1.2 Jenis RS di Indonesia	35
2.1.3 Aplikasi Manajemen di Rumah Sakit	38
2.1.4 Rumah Sakit sebagai Industri Jasa	40

2.2	Konsep Konstruk/Variabel.....	41
2.2.1	Variabel <i>Burnout</i>	41
2.2.2	Variabel <i>Job Satisfaction</i>	43
2.2.3	Variabel <i>Working Condition</i>	44
2.2.4	Variabel <i>Work Autonomy</i>	47
2.2.5	Variabel <i>Work-Family Conflict</i>	49
2.3	Pengembangan Hipotesis	50
2.3.1	Kaitan antara <i>Working Condition</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	50
2.3.2	Kaitan antara <i>Work Autonomy</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	52
2.3.3	Kaitan antara <i>Work-Family Conflict</i> dengan <i>Job Satisfaction</i>	53
2.3.4	Kaitan antara <i>Job Satisfaction</i> dengan <i>Burnout</i>	54
2.4	Kerangka Konseptual.....	56
BAB III METODE PENELITIAN		57
3.1	Objek Penelitian	57
3.1.1	Profil RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang	57
3.1.1.1	Gambaran Umum RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang.....	57
3.1.1.2	Sejarah Perkembangan RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang.....	58
3.1.1.3	Struktur Organisasi RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang	60
3.1.1.4	Instalasi Rawat Inap RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang.....	61
3.1.1.5	Jumlah Sumber Daya Manusia RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang	62
3.2	Unit Analisis	63
3.3	Tipe Penelitian	64
3.4	Pengukuran Variabel.....	64

3.4.1	Skala Pengukuran Variabel.....	65
3.4.2	Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Variabel.....	65
3.4.3	Alat Ukur.....	71
3.5	Populasi dan Sampel	71
3.5.1	Sampel Penelitian.....	72
3.5.2	Penentuan Jumlah Sampel	72
3.5.3	Metode Penarikan Sampel	74
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	74
3.6.1	Data Primer	74
3.6.2	Data Sekunder	75
3.7	Metode Analisis Data.....	75
3.7.1	Analisis Model PLS-SEM.....	76
3.7.2	<i>Measurement Model (Outer Model)</i>	76
3.7.3	<i>Structural Model (Inner Model)</i>	77
3.8	Analisis Hasil <i>Pre-Test</i>	78
3.8.1	Uji Validitas	79
3.8.2	Uji Reliabilitas	83
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		85
4.1	Profil Demografi Responden	85
4.2	Analisis Deskriptif	90
4.2.1	Variabel <i>Working Condition</i>	91
4.2.2	Variabel <i>Work Autonomy</i>	94
4.2.3	Variabel <i>Work-Family Conflict</i>	96

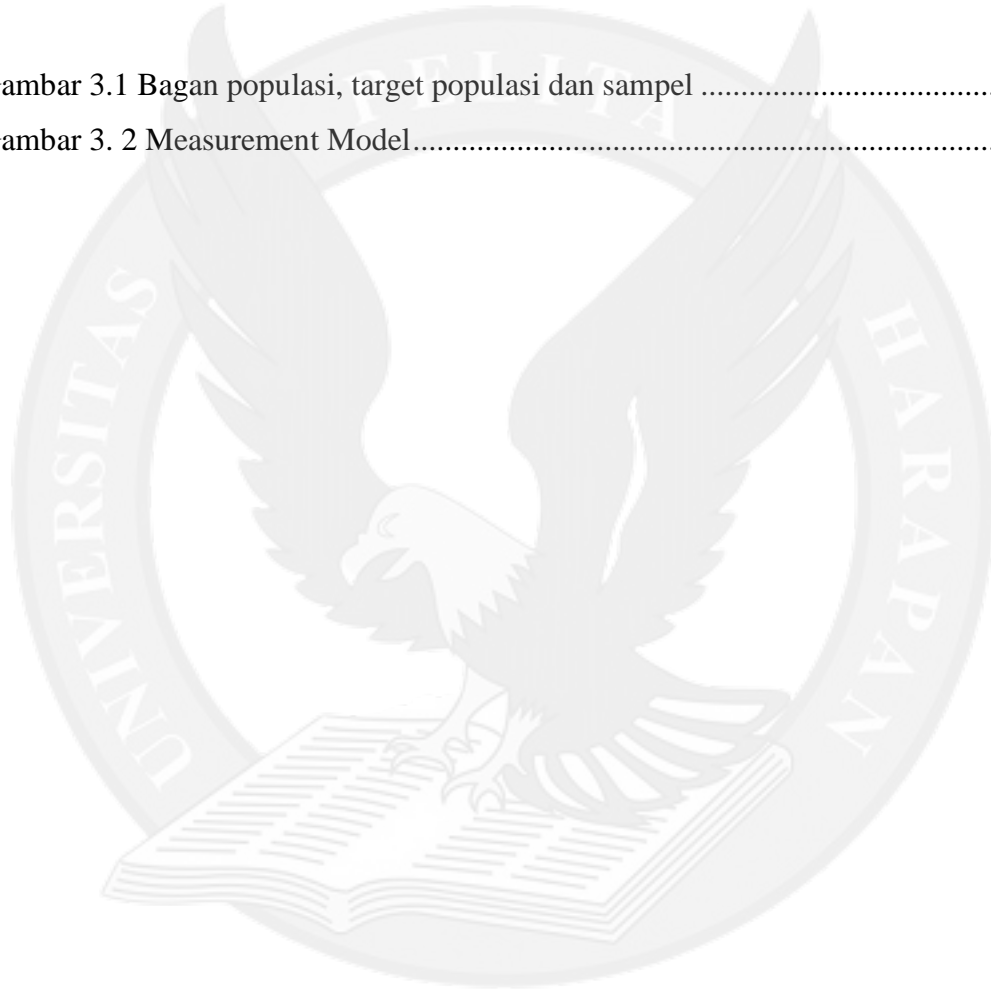
4.2.4	Variabel <i>Job Satisfaction</i>	98
4.2.5	Variabel <i>Burnout</i>	100
4.3	Analisis Inferensial	101
4.3.1	Analisis <i>Outer Model</i>	102
4.3.1.1	<i>Indicator Reliability</i>	103
4.3.1.2	<i>Construct Reliability</i>	104
4.3.1.3	<i>Construct Validity</i>	105
4.3.1.4	<i>Discriminant Validity</i>	106
4.3.2	Analisis Inner Model.....	107
4.3.2.1	Multikolinieritas	107
4.3.2.2	Koefisien Determinan (<i>R-Square</i>).....	108
4.3.2.3	<i>Effect Size (f-Square)</i>	110
4.3.2.4	Nilai <i>Predictive Relevance: The Stone-Geisser's Value (Q²)</i>	111
4.3.2.5	Hasil Uji Hipotesis Penelitian	112
4.3.2.5.1	Pengaruh Working Condition terhadap Job Satisfaction	114
4.3.2.5.2	Pengaruh Work Autonomy terhadap Job Satisfaction	116
4.3.2.5.3	Pengaruh Work-Family Conflict terhadap Job Satisfaction.....	117
4.3.2.5.4	Pengaruh Job Satisfaction terhadap Burnout	118
4.3.2.6	Analisis Mediasi.....	119
4.3.2.6.1	Analisis Mediasi Variabel <i>Working Condition</i> terhadap Variabel <i>Burnout</i>	122
4.3.2.6.2	Analisis Mediasi Variabel <i>Work Autonomy</i> terhadap Variabel <i>Burnout</i>	123

4.3.2.6.3	Analisis Mediasi Variabel <i>Work Family Conflict</i> terhadap Variabel <i>Burnout</i>	124
4.3.2.7	Analisis <i>Importance-Performance</i>	126
4.4	Diskusi	131
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		138
5.1	Kesimpulan Penelitian	138
5.2	Implikasi Manajerial	139
5.3	Keterbatasan dan Saran	141
DAFTAR PUSTAKA		142
LAMPIRAN		151



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Faktor-faktor yang mempengaruhi burnout di RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pematang Jaya berdasarkan Studi Eksplorasi	23
Gambar 2. 1 Kerangka Konsep Penelitian	56
Gambar 3.1 Bagan populasi, target populasi dan sampel	74
Gambar 3. 2 Measurement Model.....	80



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel hal-hal yang memicu job dissatisfaction pada perawat RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang	23
Tabel 1. 2 Penelitian terdahulu yang berhubungan dengan variabel penelitian.....	24
Tabel 2. 1 Ruang Rawat Inap RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang	61
Tabel 2. 2 Tenaga Kesehatan Paramedis dan Profesi RSUD dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang	63
Tabel 3. 1 Definisi konseptual dan definisi operasional penelitian	66
Tabel 3.2 Tabel Hasil Validitas Konstruk dari Average Variance Extracted (AVE) .	80
Tabel 3. 3 Tabel Hasil Validitas Diskriminan dari heterotrait- monotrait ratio (HTMT)	82
Tabel 3. 4 Tabel Hasil Reabilitas dari Cronbach's Alpha	83
Tabel 4. 1 Kategori Jawaban Responden Penelitian	91
Tabel 4. 2 Analisis deskriptif variabel working condition.....	91
Tabel 4. 3 Analisis deskriptif variabel work autonomy	94
Tabel 4. 4 Analisis deskriptif variabel work-family conflict	96
Tabel 4. 5 Analisis deskriptif variabel job satisfaction.....	98
Tabel 4. 6 Analisis deskriptif variabel burnout.....	100
Tabel 4. 7 Indicator reliability penelitian	103
Tabel 4. 8 Construct reliability penelitian.....	105
Tabel 4. 9 Construct validity penelitian	105
Tabel 4. 10 Discriminant validity penelitian.....	106
Tabel 4. 11 Variance Inflation Factor (VIF) penelitian	108
Tabel 4. 12 Nilai R-Square penelitian.....	109
Tabel 4. 13 Nilai f-Square penelitian	110
Tabel 4. 14 Nilai Predictive Relevance: The Stone-Geisser's Value (Q ²) penelitian	111

Tabel 4. 15 Uji hipotesis penelitian	113
Tabel 4. 16 Menguji variabel independen working condition terhadap variabel dependen burnout	122
Tabel 4. 17 Menguji pengaruh tidak langsung antara variabel working condition terhadap variabel burnout melalui variabel mediasi job satisfaction	122
Tabel 4. 18 Nilai VAF antara variabel working condition terhadap variabel burnout melalui variabel mediasi job satisfaction	123
Tabel 4. 19 Menguji variabel independen work autonomy terhadap variabel dependen burnout	124
Tabel 4. 22 Menguji variabel independen work family conflict terhadap variabel dependen burnout	124
Tabel 4. 23 Menguji pengaruh tidak langsung antara variabel work family conflict terhadap variabel burnout melalui variabel mediasi job satisfaction	124
Tabel 4. 24 Nilai VAF antara variabel work family conflict terhadap variabel burnout melalui variabel mediasi job satisfaction	125
Tabel 4. 25 Nilai importance dan performance konstruk.....	127
Tabel 4. 26 Nilai importance dan performance indikator	128

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	85
Grafik 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	86
Grafik 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	86
Grafik 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Status Pernikahan.....	87
Grafik 4. 5 Karakteristik Responden berdasarkan Jumlah Anak	88
Grafik 4. 6 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja di RSUD dr. M. Ashari Pemalang	88
Grafik 4. 7 Karakteristik Responden berdasarkan Jam Kerja di RSUD dr. M. Ashari Pemalang	89
Grafik 4. 8 Karakteristik Responden berdasarkan Penghasilan di RSUD dr. M. Ashari Pemalang	90
Grafik 4. 9 <i>Outer Loading</i> Penelitian.....	102
Grafik 4. 10 Alur Analisis Mediasi	120
Grafik 4. 11 <i>Variance Accounted For</i>	121
Grafik 4. 12 Hasil IPMA Konstruk.....	127
Grafik 4. 13 Hasil IPMA Indikator	129
Grafik 4. 14 <i>Empirical Model</i>	131

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Studi Eksplorasi	151
Lampiran 2 Kuisisioner Pretest dan Penelitian.....	153
Lampiran 3 Lampiran Jawaban Pretest Responden (60 Responden).....	160
Lampiran 4 Lampiran Jawaban Aktual Responden (160 Responden).....	162
Lampiran 5 Hasil Pengolahan Data Pretest.....	167
Lampiran 6 Hasil Pengolahan Data Penelitian.....	170
Lampiran 7 <i>Ethical Clearance</i>	176
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian.....	177
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian dan Telah Melakukan Penelitian.....	178
Lampiran 10 Hasil Turnitin.....	179
Lampiran 11 Tabel Jurnal Adaptasi	180

