

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Sistematika Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 <i>Behavior</i> Apoteker Untuk Mengedukasi Pasien	10
2.2 Otomatisasi Pengeluaran Obat di Apotek	10
2.3 Tanggung Jawab dan Beban Kerja Apoteker	12
2.4 <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>	14

2.5 <i>Behavior</i> edukasi pasien dan <i>Behavioral Intention</i>	16
2.6 Pengembangan Hipotesis	17
2.6.1 Hubungan <i>performance expectancy</i> pada <i>Behavioral Intention</i> penggunaan otomatisasi	17
2.6.2 Hubungan <i>Effort Expectancy</i> pada <i>Behavioral Intention</i> (penggunaan otomatisasi).....	18
2.6.3 Hubungan <i>Social Influence</i> pada <i>Behavioral Intention</i> (penggunaan otomatisasi)	20
2.6.4 Hubungan <i>Facilitating Conditions</i> pada <i>Behavior</i> (edukasi pasien).....	20
2.6.5 Hubungan <i>Behavioral Intention</i> (penggunaan otomatisasi) pada <i>Behavior</i> (edukasi pasien).....	22
2.7 Model Penelitian	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Obyek Penelitian	26
3.2 Unit Analisis dan Subyek Penelitian.....	27
3.3 Tipe Penelitian	27
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	28
3.5 Populasi dan Sampel	34
3.5.1 Penentuan Jumlah Sampel.....	35
3.5.2 Metode Penarikan Sampel.....	36
3.6 Metode Pengumpulan Data	37
3.7 Metode Analisis Data.....	38
3.8 Pengujian Instrumen Penelitian.....	40
3.8.1 Uji Validitas	40
3.8.2 Uji Reliabilitas	41
3.8.3 Hasil Uji Instrumen Pendahuluan	42
3.8.3.1 Hasil Uji Validitas Pendahuluan	43
3.8.3.2 Hasil Uji Reliabilitas Pendahuluan	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian	47

4.1.1 Profil Responden.....	47
4.1.2 Deskripsi Konstruk Penelitian.....	49
4.1.2.1 <i>Performance Expectancy</i>	51
4.1.2.2 <i>Effort Expectancy</i>	52
4.1.2.3 <i>Social Influence</i>	53
4.1.2.4 <i>Facilitating Conditions</i>	55
4.1.2.5 <i>Behavioral Intention</i>	56
4.1.2.6 <i>Behavior</i>	57
4.1.3 Analisis Data Penelitian	59
4.1.3.1 <i>Outer Model</i>	59
4.1.3.1.1 Hasil Uji Validitas Aktual.....	59
4.1.3.1.2 Hasil Uji Reliabilitas Aktual.....	62
4.1.3.2 <i>Inner Model</i>	63
4.1.3.2.1 Hasil Uji Kolinearitas	63
4.1.3.2.2 Hasil Uji <i>Coefficient Determination (R Square)</i>	64
4.1.3.2.3 Hasil Uji Hipotesis.....	64
4.2 Pembahasan dan Perbandingan Hasil Penelitian.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Implikasi Manajerial	75
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian Berikutnya	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kesalahan pemberian obat yang ditemukan di apotek (2019)	4
Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Operasional.....	28
Tabel 3.2 Hasil Uji Pendahuluan <i>Convergent Validity</i>	43
Tabel 3.3 Hasil Uji Pendahuluan <i>Discriminant Validity</i>	44
Tabel 3.4 Hasil Uji Pendahuluan Reliabilitas	46
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Domisili	49
Tabel 4.4 Kategori Berdasarkan Nilai Rata-rata (<i>mean</i>).....	50
Tabel 4.5 Mean <i>Performance Expectancy</i>	51
Tabel 4.6 Mean <i>Effort Expectancy</i>	52
Tabel 4.7 Mean <i>Social Influence</i>	53
Tabel 4.8 Mean <i>Facilitating Conditions</i>	55
Tabel 4.9 Mean <i>Behavioral Intentions</i>	56
Tabel 4.10 Mean <i>Behavior</i> Edukasi Pasien.....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Aktual <i>Convergent Validity</i>	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Aktual <i>Discriminant Validity (Fornell-Larcker)</i>	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Aktual <i>Composite Reliability</i>	62
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Collinearity Statistics (VIF)</i>	63
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>R Square</i>	64
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Size and Significance of Path Determination</i>	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	24
Gambar 4.1 <i>Inner Model</i>	65



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. Kuesioner	A-1
LAMPIRAN B. Output SmartPLS	B-1
LAMPIRAN C. Rekap Data Kuesioner	C-1
LAMPIRAN D. Hasil Uji Turnitin	D-1
LAMPIRAN E. Daftar Riwayat Hidup	D-1

