

## DAFTAR ISI

<b>Tesis .....</b>	<b>i</b>
<b>Pernyataan Keaslian Karya Tugas Akhir .....</b>	<b>ii</b>
<b>Persetujuan Dosen Pembimbing Tugas Akhir .....</b>	<b>iii</b>
<b>Persetujuan Tim Penguji Tugas Akhir .....</b>	<b>iv</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>vi</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>x</b>
<b>Daftar Tabel.....</b>	<b>xiii</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xiv</b>
<b>Daftar Lampiran .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
1.5. Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Dasar Teori.....	11
2.1.1. Variabel Komitmen Organisasional.....	12
2.1.2. Variabel Stress Kerja .....	16
2.1.3. Variabel Pengetahuan Covid-19 .....	21
2.1.4. Variabel Kepuasan Kerja .....	24
2.2. Pengembangan Hipotesis .....	28
2.2.1. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Kesehatan .....	29
2.2.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	29
2.2.3. Pengaruh Tingkat Pengetahuan COVID-19 Terhadap Komitmen Organisasi .....	30
2.2.4. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja.....	32

2.2.5. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dimediasi Oleh Pengetahuan .....	33
--	----

2.3. Kerangka Konseptual .....	34
--------------------------------	----

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Objek Penelitian .....	35
-----------------------------	----

3.2. Subjek Penelitian .....	35
------------------------------	----

3.3. Unit Analisis .....	35
--------------------------	----

3.4. Tipe Penelitian .....	36
----------------------------	----

3.5. Desain Penelitian .....	37
------------------------------	----

3.6. Etika Pengumpulan Data .....	38
-----------------------------------	----

3.7. Pengukuran Konstruksi .....	39
----------------------------------	----

3.7.1. Definisi Konseptual dan Operasional .....	40
--	----

3.7.2. Skala Pengukuran .....	44
-------------------------------	----

3.8. Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data .....	45
---	----

3.8.1. Sumber Data .....	45
--------------------------	----

3.8.2. Metode Pengumpulan Data .....	45
--------------------------------------	----

3.9. Populasi Dan Sampel .....	46
--------------------------------	----

3.9.1. Populasi .....	46
-----------------------	----

3.9.2. Sampel .....	46
---------------------	----

3.10. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	47
--	----

3.11. Teknik Analisis Data .....	52
----------------------------------	----

3.11.1. Analisis Deskriptif .....	52
-----------------------------------	----

3.11.2. Analisis Inferensial .....	53
------------------------------------	----

### **BAB IV PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA**

4.1. Profil Responden .....	54
-----------------------------	----

4.2. Analisa Deskriptif .....	55
-------------------------------	----

4.2.1. Statistik Deskriptif Stress Kerja .....	56
--	----

4.2.2. Statistik Deskriptif Komitmen Organisasional .....	59
---	----

4.2.3. Statistisik Deskriptif Kepuasan Kerja .....	62
--	----

4.2.4. Statistik Deskriptif Pengetahuan COVID-19 .....	65
--	----

4.3. Analisis Regresi .....	68
-----------------------------	----

4.3.1. Uji Asumsi Klasik.....	69
4.3.2. <i>Coefficient of Determination (R-square)</i> .....	70
4.3.3 Pengujian Hipotesis.....	71
4.3.3.1. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Komitmen Organisasional.....	72
4.3.3.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional.....	73
4.3.3.3. Pengaruh Tingkat Pengetahuan COVID-19 Terhadap Komitmen Organisasi.....	74
4.3.3.4. Pengaruh Stress Kerja Yang Di Mediasi Oleh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organizational.....	74
4.3.3.5. Pengaruh Stress Kerja yang dimediasi oleh Tingkat Pengetahuan COVID-19 Terhadap Komitmen Organisasional .....	75
4.4. Pembahasan.....	76
4.4.1. Pengaruh Stress Kerja Terhadap Komitmen Organisasional.....	77
4.4.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional.....	78
4.4.3. Pengaruh Tingkat Pengetahuan COVID-19 Terhadap Komitmen Organisasi .....	80
4.4.4. Pengaruh Stress Kerja Yang Di Mediasi Oleh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organizational.....	81
4.4.5. Pengaruh Stress Kerja yang dimediasi oleh Tingkat Pengetahuan COVID-19 Terhadap Komitmen Organisasional .....	81
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan Penelitian .....	83
5.2. Keterbatasan dan Saran bagi Penelitian Selanjutnya.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>Lampiran A. Analisa Data .....</b>	<b>96</b>
<b>Lampiran B. Surat Ijin Penelitian.....</b>	<b>127</b>
<b>Lampiran C. Kuesioner .....</b>	<b>128</b>
<b>Lampiran D. Hasil Excel .....</b>	<b>134</b>
<b>Lampiran E. Hasil Turnitin .....</b>	<b>139</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Definisi Operasional. ....	40
Tabel 3.2. Uji Validitas Korelasi <i>Product Moment</i> .....	48
Tabel 3.3. <i>Cronbach's alpha</i> .....	51
Tabel 3.4. Uji Reliabilitas .....	51
Tabel 4.1. Profil Demografi Pasien.....	54
Tabel 4.2. Skala Statistik Deskriptif .....	56
Tabel 4.3. Deskriptif Stress Kerja.....	56
Tabel 4.4. Deskriptif Komitmen Organisasional .....	59
Tabel 4.5. Deskriptif Kepuasan Kerja.....	62
Tabel 4.6. Deskriptif Pengetahuan Covid-19.....	67
Tabel 4.7. Uji Normalitas.....	69
Tabel 4.8. Uji Heteroskedastisitas.....	70
Tabel 4.9. <i>Coefficient of Determination</i> .....	70
Tabel 4.10. Pengujian Hipotesis .....	72
Tabel 4.11. Pengujian Hipotesis .....	72
Tabel 4.12. Pengujian Hipotesis .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual .....	34
Gambar 4.1. Pengaruh Mediasi Stress Kerja .....	75
Gambar 4.2. Pengaruh Mediasi Pengetahuan Covid-19 .....	76



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A – ANALISA DATA .....	96
LAMPIRAN B – SURAT IJIN PENELITIAN.....	126
LAMPIRAN C – KUESIONER.. .....	127
LAMPIRAN D – HASIL EXCEL .. .....	133
LAMPIRAN E – HASIL TURNITIN.....	138

