

# **SKRIPSI**

## **KEUNGGULAN KOMPETITIF BISNIS KELUARGA DI MASA PANDEMI COVID-19 PADA INDUSTRI RETAIL: TOKO EMAS JAYA BARU**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : MARGARETHA SAPUTRA**

**NPM : 01011190144**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2022**