

**SKRIPSI**

**PENGARUH *SERVICE QUALITY*, *STORE ATMOSPHERE*, DAN  
*PRICE FAIRNESS* TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION*  
DAN *CUSTOMER LOYALTY* EXCELSO DI JAKARTA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

**NAMA : MARCELL IVAN WIBOWO**

**NPM : 01011180153**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2022**