

DAFTAR ISI

COVER.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
1.5. Ruang Lingkup Penelitian.....	13
1.6. Sistematika Penelitian	14
BAB II.....	15
LANDASAN TEORI	15
2.1 Pelayan Kesehatan Kerja.....	15
2.2 Pelayan Standar pada Rumah Sakit.....	16
2.3 Pelayan Kesehatan Kerja pada Industri	17
2.4 Pengertian Pemasaran	22
2.5 Kegiatan Pemasaran	24

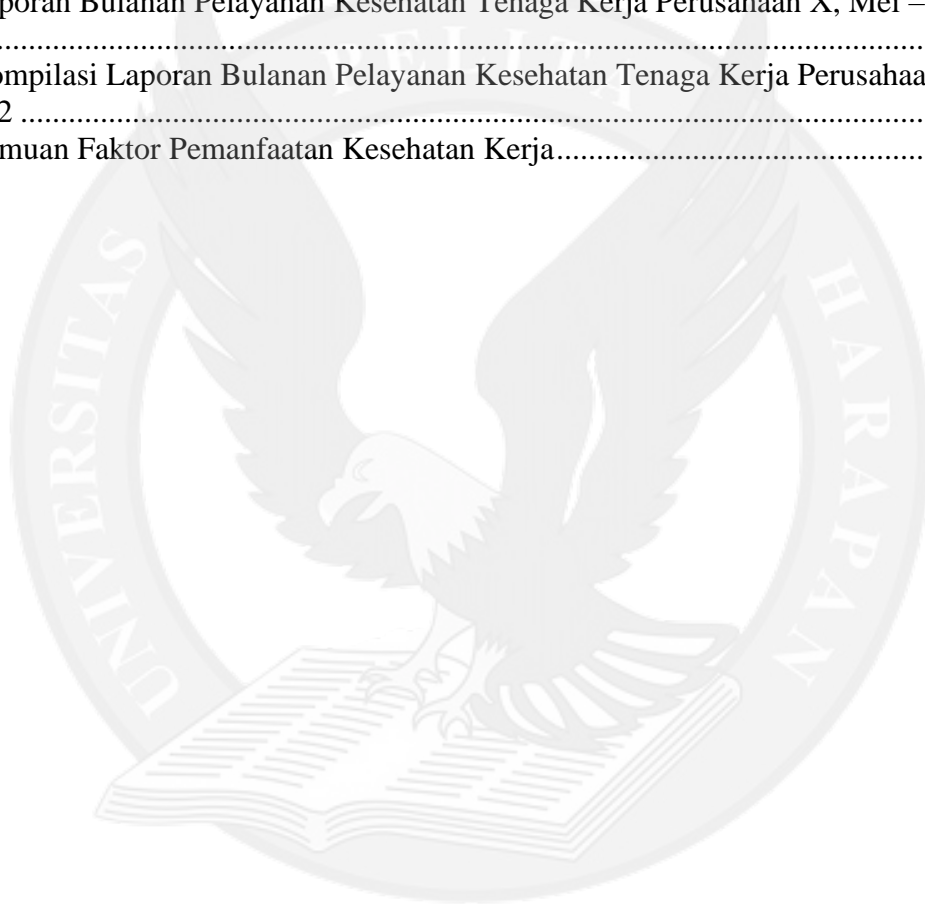
2.6	Program Jaminan Layanan Kesehatan	26
BAB III.....		29
METODE PENELITIAN.....		29
3.1	Desain Penelitian.....	29
3.2	Objek Penelitian	31
3.3	Subjek Penelitian.....	32
3.4	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5	Unit Analisis.....	33
3.6	Teknik Analisis Data.....	33
3.6.1	Uji Validitas Data	34
3.6.2	Triangulasi	35
3.7	Analisa Data	36
BAB IV.....		37
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1	Profil Perusahaan	37
4.2	Profil Narasumber	37
4.3	Hasil Wawancara.....	38
4.4	Pembahasan Rumusan Masalah Penelitian: “Faktor-faktor yang mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Kerja Perusahaan X”	52
4.5	Proposisi Penelitian	55
4.5.1	Kasus Kecelakaan Kerja dan Pemanfaatan Layanan Kesehatan Kerja.....	55
4.5.2	Laporan Kesehatan dan Pemanfaatan Layanan Kesehatan Kerja	57
4.5.3	Cost Benefit dan Pemanfaatan Layanan Kesehatan Kerja	59
4.5.4	Fasilitas Rumah Sakit dan Pemanfaatan Layanan Kesehatan Kerja	61
4.5.5	Kompetensi Dokter dan Pemanfaatan Layanan Kesehatan Kerja.....	63
4.6	Usulan Model	65
BAB V		66
KESIMPULAN DAN SARAN.....		66
5.1	Kesimpulan Penelitian.....	66
5.2	Saran Penelitian.....	67

5.2.1	Saran Akademis	67
5.2.2	Saran Praktis	67
5.2.3	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	70
5.3	Keterbatasan Penelitian	70
DAFTAR PUSTAKA.....		72
LAMPIRAN.....		75



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Pemeriksaan Kesehatan Tenaga Kerja Perusahaan X 2022	9
Tabel 1.2 Laporan Bulanan Pelayanan Kesehatan Tenaga Kerja Perusahaan X, Mei – Oktober 2022.....	11
Tabel 1.3 Presentase Kasus Rawat Inap & Rawat Jalan Bulanan pada Perusahaan X, Mei - Oktober 2022	12
Tabel 4.1 Data Narasumber	38
Tabel 4.2 Hasil Wawancara dengan Paramedis Perusahaan X.....	39
Tabel 4.3 Hasil Wawancara dengan Karyawan Perusahaan X.....	43
Tabel 4.4 Hasil Wawancara dengan Management Perusahaan X.....	47
Tabel 4.5 Laporan Bulanan Pelayanan Kesehatan Tenaga Kerja Perusahaan X, Mei – Oktober 2022.....	57
Tabel 4.6 Kompilasi Laporan Bulanan Pelayanan Kesehatan Tenaga Kerja Perusahaan X, Mei – Oktober 2022	58
Tabel 5.1 Temuan Faktor Pemanfaatan Kesehatan Kerja.....	67



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Kecelakaan Kerja Indonesia (2017-2021) Sumber: BPJS Ketenagakerjaan ..	2
Gambar 1.2 Alur Pelayanan Medical Check Up Tahunan Kesehatan Kerja Perusahaan X.....	10
Gambar 4.1 Proposisi 1.....	57
Gambar 4.2 Proposisi 2.....	59
Gambar 4.3 Proposisi 3.....	61
Gambar 4. 4 Proposisi 4.....	63
Gambar 4.5 Proposisi 5.....	64
Gambar 4.6 Usulan Model.....	65



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A : Wawancara Eksplorasi Pra-Penelitian	76
LAMPIRAN B : Protokol Wawancara	79
LAMPIRAN C : Wawancara 1	82
LAMPIRAN D : Wawancara 2	86
LAMPIRAN E : Wawancara 3	90
LAMPIRAN F : Wawancara 4	93
LAMPIRAN G : Wawancara 5	98

