

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, P. D. (2018). *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Alfabeta.
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan. (2021). *Cara Klaim*. Retrieved from <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/cara-klaim.html>
- Badan Pusat Statistik Kota Cilegon. (2021). *Berita Resmi Statistik No.2/12/3672/Th.2*.
- Bayt, D. N., Ramlan, H., & Usman. (2022). Hubungan Bauran Pemasaran Dengan Keputusan Memilih Layanan Kesehatan Pada Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum. *Jurnal Ilmiah Manusia dan Kesehatan Vol 5*.
- BPJS Kesehatan. (2010, May 31). *Visi dan Misi*. Retrieved from BPJS Kesehatan: <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/>
- BPS Kota Cilegon. (2022). *Kota Cilegon dalam Angka*. BPS Kota Cilegon.
- Cahyadi, I. R. (2022, Juni 17). *Kawasan Industri Krakatau Cilegon Jadi Pilot Project Eco Industrial Park*. Retrieved from Berita Satu: <https://www.beritasatu.com/ekonomi/940527/kawasan-industri-krakatau-cilegon-jadi-pilot-project-eco-industrial-park/?view=all>
- Creswell, J. W. (2015). *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Daftar Perusahaan Pabrik di Kawasan Industri KIEC Cilegon*. (2022). Retrieved from Kawasan Industri: <https://www.kawasanindustri.net/37-daftar-perusahaan-pabrik-di-kawasan-industri-kiec-cilegon.html>
- Dami, L. (2020, Desember). *RSUD Cilegon Sudah Penuh Pasien Covid-19*. Retrieved from BeritaSatu.com: <https://www.beritasatu.com/news/714341/rsud-cilegon-sudah-penuh-pasien-covid19>
- Departemen Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia. (2008). *Keputusan Direktur Jenderal Pembinaan Pengawasan Ketenagakerjaan nomor KEP. 22/DJPPK/V/2008 tentang Petunjuk Teknis Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Kerja*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Dinas Kesehatan Provinsi Banten. (2021). *Profil Kesehatan Provinsi Banten Tahun 2022*.
- Hadiyanti, R., & Setiawardani, M. (2018). Pengaruh Pelaksanaan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 12-23.
- Ika. (2016). *Industri Jasa Berpotensi Besar Terhadap Peningkatan Ekonomi Indonesia*. Retrieved from Universitas Gajah Mada: <https://www.ugm.ac.id/id/berita/11510-industri-jasa-berpotensi-besar-terhadap-peningkatan-ekonomi-indonesia>
- International Labour Organization (ILO). (2013). *Chemical industries*. Retrieved from International Labour Organization (ILO): <https://www.ilo.org/global/industries-and-sectors/chemical-industries/lang--en/index.htm>
- International Labour Organization (ILO). (2013). Global Dialogue Forum on Initiatives to Promote.
- International Labour Organization (ILO). (2022). *ILO dan Kementerian Ketenagakerjaan sambut Hari Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Sedunia 2022 dengan mendorong kolaborasi multi-pihak*. Retrieved from International Labour Organization (ILO): https://www.ilo.org/jakarta/info/public/pr/WCMS_840812/lang--en/index.htm

- J. Tesmanto, J., & Subarja, N. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dokter Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Kanker Dharmais (RSKD). *Jurnal Manajemen, Bisnis Dan Kewirausahaan*, 25–32.
- Joko Priono, M. (2022). *Angka Kecelakaan Kerja di Indonesia Terbaru*. Retrieved from <https://hsepedia.com/angka-kecelakaan-kerja-di-indonesia-terbaru/>
- Kementerian Perindustrian Republik Indonesia. (2020). *Kemenperin: Industri Kimia Wajib Hindari Risiko Bahan Berbahaya*. Retrieved from <https://kemenperin.go.id/artikel/22066/Kemenperin:-Industri-Kimia-Wajib-Hindari-Risiko-Bahan-Berbahaya>
- Keselamatan Kerja : Pelanggaran K3 Terancam Pidana*. (2021). Retrieved from Fakta9: https://fakta9.com/keselamatan-kerja-pelanggaran-k3-terancam-pidana/?doing_wp_cron=1670987849.5592870712280273437500
- Kotler, P., Keller, K., Brady, M., Goodman, M., & Hansen, T. (n.d.). *Marketing Management 4th European Edition*. 2019: Pearson.
- Kotler, P., Stevens, R. J., & Shalowitz, J. I. (n.d.). *Strategic Marketing For Health Care Organizations*. 2021.
- Lesmana, I. (2021). *Gawat! Tiga RS Rujukan Covid-19 di Cilegon Penuh; Pasien Tambahan Digeser ke Jakarta*. Retrieved from [bantenhits.com: https://bantenhits.com/2021/06/23/gawat-tiga-rs-rujukan-covid-19-di-cilegon-penuh-pasien-tambahan-digeser-ke-jakarta/](https://bantenhits.com/2021/06/23/gawat-tiga-rs-rujukan-covid-19-di-cilegon-penuh-pasien-tambahan-digeser-ke-jakarta/)
- Levy, B. S., & Wegman, D. H. (2000). *Occupational Health Recognizing and Preventing Work-Related Disease and Injury*. Lippicott Williams & Wilkins.
- Mahdi, M. I. (2022). *Kasus Kecelakaan Kerja di Indonesia Alami Tren Meningkat*. Retrieved from DataIndonesia.id: <https://dataindonesia.id/sektor-riil/detail/kasus-kecelakaan-kerja-di-indonesia-alami-tren-meningkat>
- Mahyadi. (2019). *Gila! Ternyata 80 Persen Lebih Industri Kimia Nasional Ada di Kota Cilegon, KLHK Ungkap Ancaman untuk Lingkungan*. Retrieved from [bantenhits.com: https://bantenhits.com/2019/10/02/gila-ternyata-80-persen-lebih-industri-kimia-nasional-ada-di-kota-cilegon-klhk-ungkap-ancam-untuk-lingkungan/](https://bantenhits.com/2019/10/02/gila-ternyata-80-persen-lebih-industri-kimia-nasional-ada-di-kota-cilegon-klhk-ungkap-ancam-untuk-lingkungan/)
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2022 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Kesehatan*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi. (1982). *Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi No: PER.03/MEN/1982*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Mia, A., & Is, J. M. (2022). Pengaruh Penerapan Program Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) terhadap Tingkat Kecelakaan di PT. Kharisma Iskandar Muda Alu Gani Nagan Raya. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1806–1813.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi) Cetakan 37*. Rosda.
- Mustofa, Fatimah, & Sarwadhama. (2022). Determinants of Health Service Utilization in Puskesmas Kasihan 1 in the New Normal Era. *Manarang Health Journal*, 61 - 67.
- Nadillah, Nuraeni, & Oktorida. (2022). Pentingnya memahami Bahaya Kimia serta Hubungannya dengan Kesehatan dan Keselamatan Kerja di Laboratorium. *Jurnal Analisis Laboratorium Medik*, 15–22.
- Paramitha, D., R. Kirana, R., & MPR, A. M. (2022). Pentingnya Kualitas Komunikasi antara Perawat dan Dokter sebagai Upaya Peningkatan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Suaka Insan (JKSI)*, 188-194.

- Pemerintah Kota Cilegon Badan Perencanaan Pembangunan Daerah 2021. (2021). *Laporan Keterangan Penanggungjawaban Walikota Cilegon 2020*.
- Potensi industri di tengah pandemi*. (2020, April). Retrieved from Infografik ANTARA News: <https://www.antaranews.com/infografik/1415026/potensi-industri-di-tengah-pandemi>
- Presiden Republik Indonesia. (2009). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia tentang Kawasan Industri*.
- Presiden Republik Indonesia. (2009). *Undang-undang Republik Indonesia nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*.
- Presiden Republik Indonesia. (2019). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 88 tahun 2019 tentang Kesehatan Kerja*.
- Pride, W. M., Hughes, R. J., & Kapoor, J. R. (2016). *Pengantar Bisnis Edisi ke-11*. Salemba Empat.
- Profil Kota Cilegon*. (2022). Retrieved from Biro Pemerintahan dan Kesejahteraan Rakyat Provinsi Banten: <https://biropemkesra.bantenprov.go.id/profil-kota-cilegon>
- Profil Kota Cilegon*. (2022). Retrieved from Pemerintah Kota Cilegon: <https://www.cilegon.go.id/profil-kota-cilegon>
- Profil Kota Cilegon*. (2022). Retrieved from Pusat Pengembangan Kawasan Perkotaan - Badan Pengembangan Infrastruktur Wilayah: <http://perkotaan.bpiw.pu.go.id/v2/kota-sedang/2>
- Putra, R. A., & Martha, L. (2022). Pengaruh Keselamatan Kerja, Kesehatan Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Bima Arjuna Prakasa Padang. *Jurnal Valuasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 1061-1084.
- Rahman, M. A. (2020). *Pemasaran Jasa Rumah Sakit*.
- Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Ristrini. (2005). Perubahan Paradigma Jasa Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit dan Rekomendasi Kebijakan Strategis bagi Pimpinan. *JMPK Vol. 08/No.01/Maret/2005*.
- Rozi, M. F. (2022). Sanksi Bagi Perusahaan yang Tidak Menerapkan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja (SMK3). *Jurist-Diction*, 267–282.
- Sarana Kesehatan di Kota Cilegon*. (2020). Retrieved from Dinas Kesehatan Kota Cilegon: <https://dinkes.cilegon.go.id/page/detail/sarana-kesehatan-di-kota-cilegon>
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2013). *Research Methods for Business (6th ed.)*. West Sussex: John Wiley & Sons Ltd.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi dan R&D Cetakan 10*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods), Cetakan ke 10*. Bandung: Alfabeta.
- Yang Perlu Diketahui di Balik Potensi Gempa M 8,7 Banten*. (n.d.). Retrieved from detikNews: <https://news.detik.com/berita/d-5899733/yang-perlu-diketahui-di-balik-potensi-gempa-m-87-banten>
- Zainal, W. R. (2021). Pemanfaatan BPJS Kesehatan Pada Pelayanan Kesehatan.