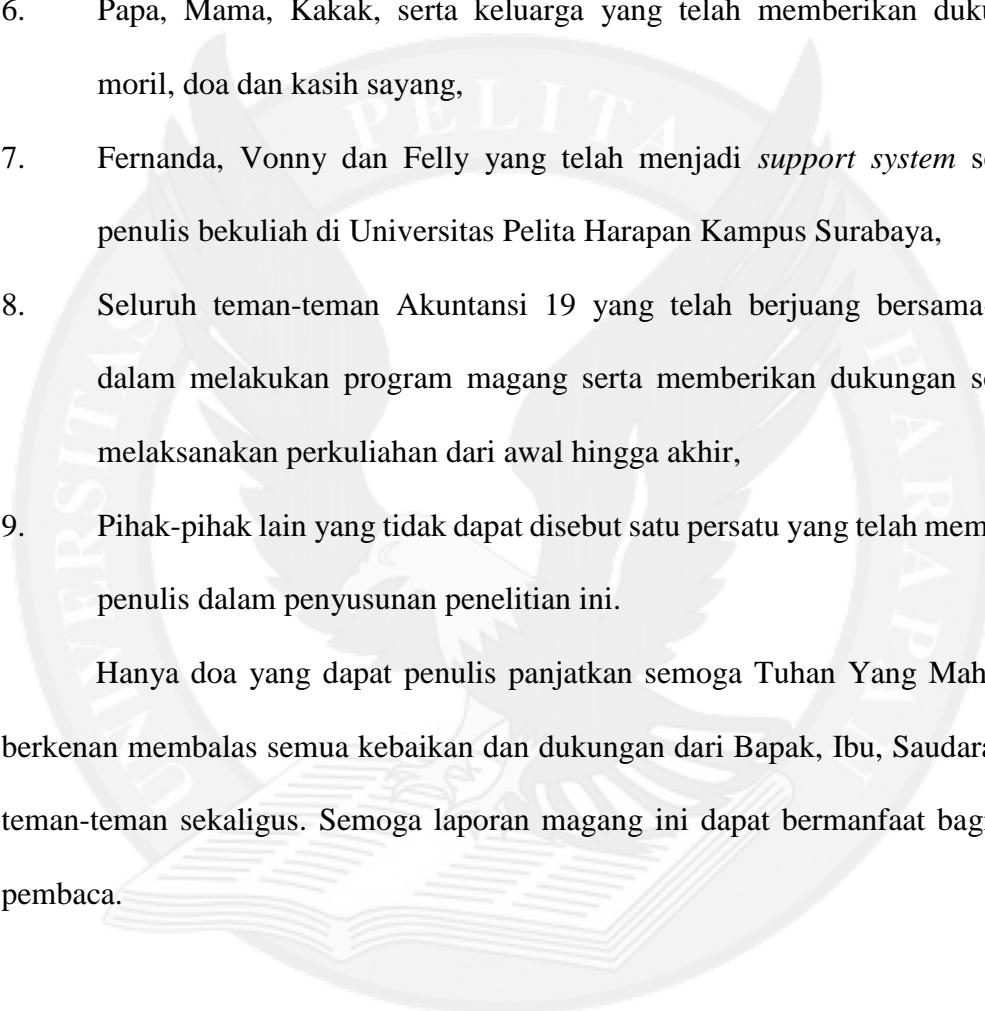


KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan juga kesehatan dalam menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PENGALAMAN RELAWAN PAJAK TERHADAP KESADARAN PERPAJAKAN PADA LULUSAN PROGRAM STUDI AKUNTANSI” di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya. Peneliti menyadari bahwa penyajian, pengungkapan maupun penggunaan kata-kata yang masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak untuk perbaikan laporan ini. Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih terhadap pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung atas terselesaiannya tugas akhir ini hingga akhir. Ucapan terima kasih ini khususnya ditujukan kepada:

1. Bapak Dr. Ronald S.T., M.M., selaku Executive Director Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya,
2. Ibu Vierly Ananta Upa, S.E., MSA., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya,
3. Ibu Vierly Ananta Upa, S.E., MSA., Ak., CA, dan Bapak R.B Chrisdianto, S.E., .Si., Ak., CA, A.CPA selaku Dosen Pembimbing pertama dan kedua yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis,

- 
4. Semua dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya
 5. Staf Karyawan Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya yang telah membantu penulis dalam kegiatan administrasi,
 6. Papa, Mama, Kakak, serta keluarga yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang,
 7. Fernanda, Vonny dan Felly yang telah menjadi *support system* selama penulis berkuliah di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya,
 8. Seluruh teman-teman Akuntansi 19 yang telah berjuang bersama-sama dalam melakukan program magang serta memberikan dukungan selama melaksanakan perkuliahan dari awal hingga akhir,
 9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan penelitian ini.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas semua kebaikan dan dukungan dari Bapak, Ibu, Saudara, dan teman-teman sekaligus. Semoga laporan magang ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 05 September 2022



Matthew Jaya Kuslin

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.5.1 Manfaat teoritis	10
1.5.2 Manfaat Empiris	10
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Pemahaman Pajak	13
2.1.2 Sosialisasi Perpjakan	15
2.1.3 Pengalaman Relawan Pajak	18
2.1.3.1 Program Relawan Pajak	18
2.1.3.2 Pengalaman	20
2.1.4 Kesadaran Perpjakan pada Lulusan Program Studi Akuntansi	22
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Hipotesis Penelitian.....	31

2.3.1	Pengaruh Pemahaman Pajak Terhadap Kesadaran Perpajakan Pada Lulusan Program Studi Akuntansi	31
2.3.2	Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kesadaran Perpajakan Pada Lulusan Program Studi Akuntansi	32
2.3.3	Pengaruh Pengalaman Relawan Pajak Terhadap Kesadaran Perpajakan pada lulusan Program Studi Akuntansi	33
2.4	Kerangka Penelitian	35
2.5	Bagan Alur Berpikir.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1	Jenis Penelitian.....	37
3.2	Populasi dan Sampel	39
3.2.1	Populasi.....	39
3.2.2	Sampel.....	40
3.3	Metode Pengumpulan Data	41
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	42
3.4.1	Variabel Independen	42
3.4.1.1	Pemahaman Pajak.....	43
3.4.1.2	Sosialisasi Perpajakan	43
3.4.1.3	Pengalaman Relawan Pajak.....	44
3.4.2	Variabel Dependental.....	45
3.4.2.1	Kesadaran Perpajakan pada Lulusan Program Studi Akuntansi .	45
3.5	Metode Analisis Data.....	46
3.5.1	Statistik Deskriptif	46
3.5.2	Uji Pilot	47
3.5.3	Uji Validitas	47
3.5.4	Uji Reabilitas.....	48
3.5.5	Uji Asumsi Klasik	48
3.5.5.1	Uji Normalitas	48
3.5.5.2	Uji Multikolinearitas	49
3.5.5.3	Uji Heterokedastisitas.....	49
3.5.6	Uji Regresi Linear Beganda.....	50

3.5.7	Uji Koefesien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	50
3.5.8	Uji Statistik F	51
3.5.9	Uji Statistik t	51
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	52	
4.1	Gambaran Umum	52
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Waktu Menjadi Wajib Pajak	
	54	
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Waktu Mengikuti Kegiatan Relawan Pajak.....	55
4.2	Analisis Data	56
4.2.1	Statistik Deskriptif	56
4.2.1.1	Pemahaman Pajak.....	57
4.2.1.2	Sosialisasi Perpajakan	59
4.2.1.3	Pengalaman Relawan Pajak.....	61
4.2.1.4	Kesadaran Perpajakan	63
4.2.2	Hasil Uji Pilot.....	64
4.2.3	Uji Validitas	66
4.2.4	Hasil Uji Reabilitas	68
4.2.5	Hasil Uji Asumsi Klasik	68
4.2.5.1	Hasil Uji Normalitas.....	68
4.2.5.2	Hasil Uji Multikolineritas	69
4.2.5.3	Hasil Uji Heterokedastisitas	70
4.2.6	Hasil Uji Regresi Linear Beganda.....	70
4.2.7	Hasil Uji Koefesien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	73
4.2.8	Hasil Uji F	74
4.2.9	Hasil Uji t	75
4.3	Pembahasan.....	75
4.3.1	Pengaruh Pemahaman Pajak Terhadap Kesadaran Perpajakan Pada Lulusan Program Studi Akuntansi.....	76

4.3.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kesadaran Perpajakan Pada Lulusan Program Studi Akuntansi	78
4.3.3 Pengaruh Pengalaman Relawan Pajak Terhadap Kesadaran Perpajakan Pada Lulusan Program Studi Akuntansi	80
BAB V KESIMPULAN	83
5.1 Simpulan	83
5.2 Implikasi.....	84
5.2.1 Implikasi Teoritis	84
5.2.2 Implikasi Empiris	85
5.3 Rekomendasi	86
5.3.1 Rekomendasi Teoritis.....	86
5.3.2 Rekomendasi Empiris	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Tax Ratio.....	3
Tabel 1.2 Data Mahasiswa Relawan Pajak	7
Tabel 3. 1 Skoring Kuesioner	42
Tabel 3. 2 Indikator Variabel Pemahaman Pajak.....	43
Tabel 3. 3 Indikator Sosialisasi Perpajakan	44
Tabel 3. 4 Indikator Pengalaman Relawan Pajak.....	45
Tabel 3. 5 Indikator Kesadaran Perpajakan	45
Tabel 3. 6 Nilai Interval	47
Tabel 4. 1 Penyebaran Data Kuesioner	53
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Waktu Menjadi Wajib Pajak	54
Tabel 4. 5 Responden berdasarkan waktu mengikuti relawan pajak	55
Tabel 4. 6 Nilai Interval	56
Tabel 4. 7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Pemahaman Pajak.....	57
Tabel 4. 8 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Sosialisasi Perpajakan	59
Tabel 4. 9 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Pengalaman Relawan Pajak.....	61
Tabel 4. 10 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kesadaran Perpajakan	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Pilot (Uji Validitas)	65
Tabel 4. 12 Hasil Uji Pilot (Uji Reabilitas).....	66
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reabilitas	68
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas	69
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikollienaritas.....	69
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	70
Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Linear Beganda	71
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefesien Determinasi (Adjusted R ²)	74
Tabel 4. 20 Hasil Uji F.....	74
Tabel 4. 21 Hasil Uji t.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	35
Gambar 2.2 Bagan Alur Berpikir	36



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A : PENELITIAN TERDAHULU.....	A-1
LAMPIRAN B : KUESIONER.....	B-1
LAMPIRAN C : HASIL OUTPUT SPSS.....	C-1
LAMPIRAN D: HASIL TURNITIN.....	D-1

