

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan juga kesehatan dalam menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN PENGALAMAN RELAWAN PAJAK TERHADAP KESADARAN PERPAJAKAN PADA LULUSAN PROGRAM STUDI AKUNTANSI” di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya. Peneliti menyadari bahwa penyajian, pengungkapan maupun penggunaan kata-kata yang masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak untuk perbaikan laporan ini. Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih terhadap pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung atas terselesaikannya tugas akhir ini hingga akhir. Ucapan terima kasih ini khususnya ditujukan kepada:

1. Bapak Dr. Ronald S.T., M.M., selaku Executive Director Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya,
2. Ibu Vierly Ananta Upa, S.E., MSA., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya,
3. Ibu Vierly Ananta Upa, S.E., MSA., Ak., CA, dan Bapak R.B Chrisdianto, S.E., .Si., Ak., CA, A.CPA selaku Dosen Pembimbing pertama dan kedua yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada penulis,

4. Semua dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya
5. Staf Karyawan Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya yang telah membantu penulis dalam kegiatan administrasi,
6. Papa, Mama, Kakak, serta keluarga yang telah memberikan dukungan moril, doa dan kasih sayang,
7. Fernanda, Vonny dan Felly yang telah menjadi *support system* selama penulis berkuliah di Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya,
8. Seluruh teman-teman Akuntansi 19 yang telah berjuang bersama-sama dalam melakukan program magang serta memberikan dukungan selama melaksanakan perkuliahan dari awal hingga akhir,
9. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan penelitian ini.

Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas semua kebaikan dan dukungan dari Bapak, Ibu, Saudara, dan teman-teman sekaligus. Semoga laporan magang ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Surabaya, 05 September 2022



Matthew Jaya Kuslin

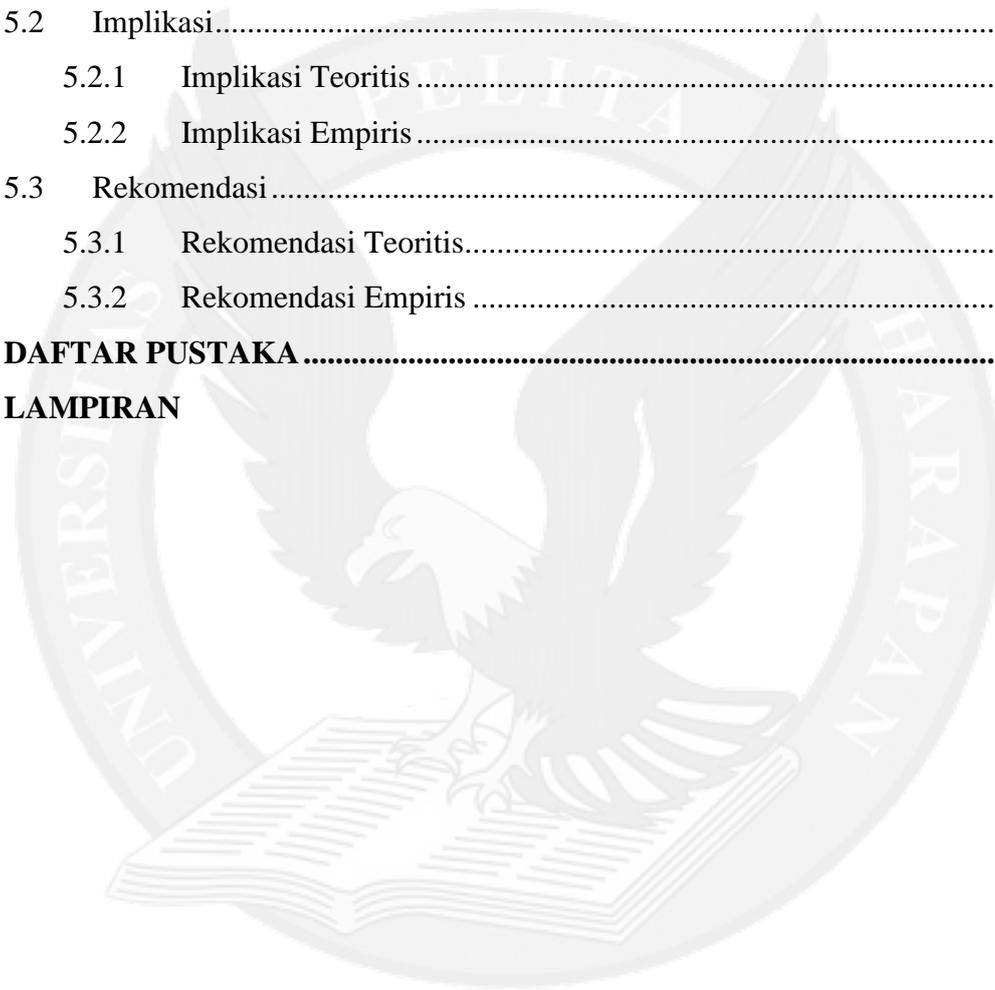
## DAFTAR ISI

<b>TUGAS AKHIR .....</b>	<b>.....</b>
<b>PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Batasan Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah .....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	9
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
1.5.1 Manfaat teoritis .....	10
1.5.2 Manfaat Empiris.....	10
1.6 Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS ....</b>	<b>13</b>
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Pemahaman Pajak .....	13
2.1.2 Sosialisasi Perpajakan .....	15
2.1.3 Pengalaman Relawan Pajak .....	18
2.1.3.1 Program Relawan Pajak .....	18
2.1.3.2 Pengalaman .....	20
2.1.4 Kesadaran Perpajakan pada Lulusan Program Studi Akuntansi .....	22
2.2 Penelitian Terdahulu .....	24
2.3 Hipotesis Penelitian.....	31

2.3.1	Pengaruh Pemahaman Pajak Terhadap Kesadaran Perpajakan Pada Lulusan Program Studi Akuntansi.....	31
2.3.2	Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kesadaran Perpajakan Pada Lulusan Program Studi Akuntansi.....	32
2.3.3	Pengaruh Pengalaman Relawan Pajak Terhadap Kesadaran Perpajakan pada lulusan Program Studi Akuntansi.....	33
2.4	Kerangka Penelitian.....	35
2.5	Bagan Alur Berpikir.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>37</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	37
3.2	Populasi dan Sampel.....	39
3.2.1	Populasi.....	39
3.2.2	Sampel.....	40
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	41
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	42
3.4.1	Variabel Independen.....	42
3.4.1.1	Pemahaman Pajak.....	43
3.4.1.2	Sosialisasi Perpajakan.....	43
3.4.1.3	Pengalaman Relawan Pajak.....	44
3.4.2	Variabel Dependen.....	45
3.4.2.1	Kesadaran Perpajakan pada Lulusan Program Studi Akuntansi .	45
3.5	Metode Analisis Data.....	46
3.5.1	Statistik Deskriptif.....	46
3.5.2	Uji Pilot.....	47
3.5.3	Uji Validitas.....	47
3.5.4	Uji Reabilitas.....	48
3.5.5	Uji Asumsi Klasik.....	48
3.5.5.1	Uji Normalitas.....	48
3.5.5.2	Uji Multikolinearitas.....	49
3.5.5.3	Uji Heterokedastisitas.....	49
3.5.6	Uji Regresi Linear Beganda.....	50

3.5.7	Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ) .....	50
3.5.8	Uji Statistik F .....	51
3.5.9	Uji Statistik t .....	51
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>52</b>
4.1	Gambaran Umum .....	52
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Waktu Menjadi Wajib Pajak 54	
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Waktu Mengikuti Kegiatan Relawan Pajak.....	55
4.2	Analisis Data .....	56
4.2.1	Statistik Deskriptif .....	56
4.2.1.1	Pemahaman Pajak.....	57
4.2.1.2	Sosialisasi Perpajakan .....	59
4.2.1.3	Pengalaman Relawan Pajak.....	61
4.2.1.4	Kesadaran Perpajakan .....	63
4.2.2	Hasil Uji Pilot.....	64
4.2.3	Uji Validitas .....	66
4.2.4	Hasil Uji Reabilitas .....	68
4.2.5	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	68
4.2.5.1	Hasil Uji Normalitas.....	68
4.2.5.2	Hasil Uji Multikolinieritas .....	69
4.2.5.3	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	70
4.2.6	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	70
4.2.7	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ).....	73
4.2.8	Hasil Uji F.....	74
4.2.9	Hasil Uji t.....	75
4.3	Pembahasan.....	75
4.3.1	Pengaruh Pemahaman Pajak Terhadap Kesadaran Perpajakan Pada Lulusan Program Studi Akuntansi.....	76

4.3.2	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kesadaran Perpajakan Pada Lulusan Program Studi Akuntansi. ....	78
4.3.3	Pengaruh Pengalaman Relawan Pajak Terhadap Kesadaran Perpajakan Pada Lulusan Program Studi Akuntansi. ....	80
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>		<b>83</b>
5.1	Simpulan .....	83
5.2	Implikasi.....	84
5.2.1	Implikasi Teoritis .....	84
5.2.2	Implikasi Empiris .....	85
5.3	Rekomendasi .....	86
5.3.1	Rekomendasi Teoritis.....	86
5.3.2	Rekomendasi Empiris .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>88</b>
<b>LAMPIRAN</b>		



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Tax Ratio.....	3
Tabel 1.2 Data Mahasiswa Relawan Pajak .....	7
Tabel 3. 1 Skoring Kuesioner .....	42
Tabel 3. 2 Indikator Variabel Pemahaman Pajak.....	43
Tabel 3. 3 Indikator Sosialisasi Perpajakan .....	44
Tabel 3. 4 Indikator Pengalaman Relawan Pajak.....	45
Tabel 3. 5 Indikator Kesadaran Perpajakan .....	45
Tabel 3. 6 Nilai Interval .....	47
Tabel 4. 1 Penyebaran Data Kuesioner .....	53
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Waktu Menjadi Wajib Pajak .....	54
Tabel 4. 5 Responden berdasarkan waktu mengikuti relawan pajak .....	55
Tabel 4. 6 Nilai Interval .....	56
Tabel 4. 7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Pemahaman Pajak.....	57
Tabel 4. 8 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Sosialisasi Perpajakan .....	59
Tabel 4. 9 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Pengalaman Relawan Pajak.....	61
Tabel 4. 10 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kesadaran Perpajakan .....	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Pilot (Uji Validitas) .....	65
Tabel 4. 12 Hasil Uji Pilot (Uji Reabilitas).....	66
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reabilitas .....	68
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas .....	69
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolenaritas.....	69
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	70
Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Linear Beganda .....	71
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefesien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ) .....	74
Tabel 4. 20 Hasil Uji F.....	74
Tabel 4. 21 Hasil Uji t.....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	35
Gambar 2.2 Bagan Alur Berpikir .....	36



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A : PENELITIAN TERDAHULU.....	A-1
LAMPIRAN B : KUESIONER.....	B-1
LAMPIRAN C : HASIL OUTPUT SPSS.....	C-1
LAMPIRAN D: HASIL TURNITIN.....	D-1

