

DAFTAR PUSTAKA

- Anam, M.C., Andini, R. and Hartono, H., 2018. Pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan kegiatan usaha dan pekerjaan bebas sebagai variabel intervening (studi di KPP pratama salatiga). *Journal of Accounting*, 4(4).
- Ariani, M. and Biettant, R., 2019. Pengaruh pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak dengan variabel intervening kepuasan wajib pajak. *Jurnal Informasi, Perpajakan, Akuntansi, dan Keuangan Publik*, 13(1), pp.15-30.
- Aryobimo, P.T. and Cahyonowati, N., 2012. Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kondisi Keuangan Wajib Pajak dan Preferensi Risiko sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang). *Diponegoro Journal Of Accounting*, 1(1), pp.759-770.
- Bachtiar, D., 2012. Pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. *Management analysis journal*, 1(1).
- Erawati, T., 2018. pengaruh penerapan efilting terhadap kepatuhan wajib pajak dalam menyampaikan SPT tahunan dengan kepuasan kualitas pelayanan sebagai variabel intervening. *Jurnal Akuntansi*, 6(1), pp.1-10.
- Hidayat, M.J., 2020. Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Lingkungan Kerja Dan Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Medan. *JMB (Jurnal Manajemen dan Bisnis)*, 2(1), pp.26-32.
- Huda, N. and Merliyana, M., 2020. Pengetahuan Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Pengetahuan Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi*.
- Irwansyah Sinaga, H., 2020. Pengaruh Motivasi, Kemampuan Kerja dan Fasilitas Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah. *Jurnal Riset Akuntansi Multiparadigma (JRAM) Vol*, 7.
- Maithy, S.P. and Sutrisno, B.H., 2019. Jurnal Akuntansi dan Pajak, 19 (02), 2019, 108-115 Studi Keperilakuan Wajib Pajak Orang Pribadi Usahawan Terhadap Kepatuhan Perpajakan Di Palangka Raya. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 19(02), pp.108-115.

- Wardani, D.K. and Asis, M.R., 2017. Pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan program Samsat corner terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *Akuntansi Dewantara*, 1(2), pp.106-116.
- Nurlaela, L., 2018. Pengaruh Penerapan *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Garut. *Journal Wahana Akuntansi*, 2(2), pp.1-8.
- Makmur, M.A., Agustang, A. and Idkhan, A.M., 2021. Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik (Evaluasi Implementasi Program Beras Sejahtera Di Kota Palopo). *Jurnal Sosio Sains*, 7(2), pp.131-138.
- Musadieq, M.A. and Nurtjahjono, G.E., 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Dan Penerimaan Pajak. *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 1(1), pp.1-5.
- Muslimah, I.N., 2020. Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Variabel Intervening Kepuasan Wajib Pajak. *Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(1), pp.86-96.
- Nilawati, H.C., 2013. Pengaruh Kepuasan atas Pelayanan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Malang Jawa Timur. *Skripsi. Malang: Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya*.
- Noviandini, N.C., 2012. Pengaruh persepsi kebermanfaatan, persepsi kemudahan penggunaan, dan kepuasan wajib pajak terhadap penggunaan e-filing bagi wajib pajak di Yogyakarta. *Nominal: Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 1(1), pp.15-22.
- Pemoderasi, S.P.S., 2020. Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 20(2), pp.145-153.
- Rifana, D.A., Kusuma, I.L. and Tho'in, M., 2021. Analisis Pengaruh Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, dan Penerapan E-filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Surakarta. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 22(1).
- Rompas¹, G.A.C., Tewal, B. and Dotulong, L.O., 2018. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pengawasan, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4).
- Siahaan, S. and Halimatusyadiah, H., 2018. Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi*, 8(1), pp.1-14.

- Sinaga, S., 2020. Pengaruh Komunikasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pengelola Pajak Dan Retribusi Daerah Kota Medan. *Jurnal Ilmiah Metadata*, 2(1), Pp.78-92.
- Sinuraya, L.J., Effendi, S., Harahap, N.H., Batubara, M.C. and Mahiddin, M., 2021. PENGARUH KOMUNIKASI, PENGAWASAN DAN DISIPLIN TERHADAP PENINGKATAN PRODUKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA RANTAU PRAPAT. *JRMB (Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis)*, 6(2), pp.212-221.
- Siregar, Y.A., Saryadi, S. and Listyorini, S., 2012. Pengaruh pelayanan fiskus dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak (studi empiris terhadap wajib pajak di semarang tengah). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 1(2), pp.295-304.
- Suharto, S., 2011. Pengaruh kepuasan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. *Derivatif: Jurnal Manajemen*, 5(1).
- Winerungan, O.L., 2013. Sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan WPOP di KPP Manado dan KPP Bitung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(3).
- Wiratan, K. and Harjanto, K., 2018. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan E-filing oleh Wajib Pajak. *Jurnal Bina Akuntansi*, 5(2), pp.310-349.
- Yuliana, Y., 2017. Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Kualitas Pelayanan Dan Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Di Tanjung Karang. *Jurnal Ilmiah GEMA EKONOMI*, 5(2 Agustus), pp.703-716.
- Zulma, G.W.M., 2020. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Administrasi Pajak, Tarif Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak Pada Pelaku Usaha UMKM di Indonesia. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 4(2), pp.288-294.