

ABSTRAK

Chezia Anjenette Djodjobo (02012190010)

PERBEDAAN KEPERCAYAAN PADA PETUGAS PAJAK, PERSEPSI AKAN KEADILAN PAJAK, DAN SIKAP AKAN KEPATUHAN PAJAK PADA GENERASI *BABY BOOMER*, GENERASI X, GENERASI *MILLENNIAL* DAN GENERASI Z

(xiv + 120 halaman; 7 gambar; 21 tabel; 4 lampiran)

Penelitian ini bertujuan untuk menyajikan informasi mengenai persepsi dan sikap wajib pajak dari generasi *Baby boomer*, generasi X, generasi *Millennial*, dan generasi Z terkait dengan kepercayaan, keadilan, dan kepatuhan pajak. Objek penelitian ini adalah wajib pajak pribadi yang berusia 15-64 tahun dan berdomisili di kota Jakarta, Surabaya, dan Bekasi. Jumlah sampel yang diolah adalah sebanyak 132 sampel. Teknik pemilihan sampel menggunakan *stratified random sampling*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak ada perbedaan tingkat kepercayaan antargenerasi pada petugas pajak. Terdapat perbedaan yang signifikan pada persepsi antargenerasi terkait keadilan horizontal pajak, keadilan vertikal pajak, dan *Exchange Equity* pajak, juga terdapat perbedaan sikap antargenerasi pada kepatuhan pajak. Hasil dari penelitian ini bermanfaat untuk memberikan informasi terkait kepercayaan pada petugas pajak, persepsi akan keadilan pajak, dan sikap akan kepatuhan pajak antargenerasi bagi penelitian selanjutnya dan pemerintah

Referensi : 5 (2017-2021)

Kata Kunci : **Kepercayaan, Persepsi Keadilan Pajak, Kepatuhan Pajak, Generasi**

ABSTRACT

Chezia Anjenette Djodjobo (02012190010)

DIFFERENCES IN TRUST OF TAX OFFICERS, PERCEPTIONS OF TAX FAIRNESS, AND ATTITUDE TOWARDS TAX COMPLIANCE BETWEEN BABY BOOMER GENERATIONS, X GENERATIONS, MILLENNIAL GENERATIONS, AND Z GENERATIONS

(xiv + 120 pages; 7 pictures; 21 tables; 4 appendices)

This study aims to present information on the perceptions and attitudes of the Baby boomer generation, X generation, Millennial generation, and Z generation related to trust, fairness, and tax compliance. The object of this research is personal taxpayers aged 15-64 years and domiciled in the cities of Jakarta, Surabaya, and Bekasi. The number of samples processed was 132 samples. The sample selection technique uses stratified random sampling. The results of this study indicate that there is no difference in the level of intergenerational trust in tax officials. There are significant differences in intergenerational perceptions regarding horizontal tax equity, vertical tax equity, and tax exchange equity. There are also differences in intergenerational attitudes towards tax compliance. The results of this study are useful for providing information related to trust in tax officers, perceptions of tax justice, and attitudes towards intergenerational tax compliance for further research and the government

Reference : 5 (2017-2021)

Keywords : **Trust, Perception of Tax Fairness, Tax Compliance, Generations**