

TESIS

PENGARUH *PERCEIVED CROWDING*, *PERCEIVED HEALTH RISK*, *TRUST*, *REPUTATION*, *SELF-CONFIDENCE*, DAN *FAMILIARITY* TERHADAP *REVISIT INTENTION* PADA GENERASI MILENIAL DAN GEN-Z DI PUSKESMAS XYZ

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : VERA VALENTINE SAPUTRI

NPM : 01615200019



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**