

SKRIPSI

**PENGARUH *PERCEIVED QUALITY, SERVICE*
CONVENIENCE PADA *PERCEIVED VALUE, SATISFACTION*
TERHADAP *LOYALTY* PADA KEBUGARAN FIT HUB**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NAMA : ANDREW CANDRA SURYADI

NPM : 01011190290



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**