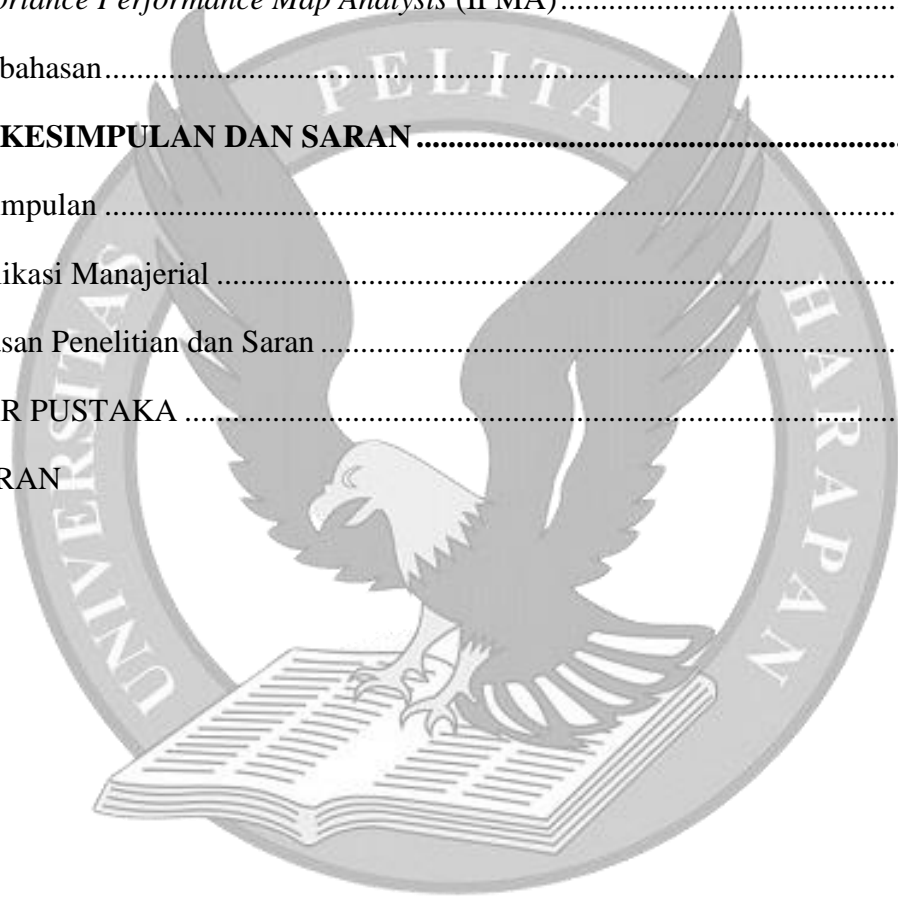


## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I LATAR BELAKANG .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.4 Manfaat Penulisan.....	12
1.5 Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
2.1 Konsep Konstruk/Variabel.....	15
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	15
2.1.2 Lingkungan Kerja di Rumah.....	17
2.1.2.1 Lingkungan Kerja di Rumah dan Lingkungan Kerja di Kantor.....	18
2.1.3 Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	20
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	22
2.1.5 Penelitian Sebelumnya Tentang Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	27

2.1.6 Penelitian Sebelumnya Tentang Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	29
2.1.7 Penelitian Terdahulu Mengenai Hubungan OCB terhadap Kinerja.....	31
2.1.8 Penelitian Terdahulu Mengenai Hubungan OCB terhadap Kepuasan Kerja .....	33
2.1.9 Penelitian Terdahulu Mengenai Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	35
2.2 Hipotesis.....	37
2.3 Kerangka Konseptual .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Objek Penelitian .....	39
3.2 Unit Analisis .....	39
3.3 Tipe Penelitian .....	40
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	40
3.5 Populasi.....	43
3.5.1 Teknik Sampling.....	43
3.6 Definisi Operasional dan Indikator Variabel .....	43
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	48
3.8 Metode Analisis Data.....	49
3.9 Pengujian Instrumen Penelitian.....	50
3.9.1 Uji Validitas .....	50
3.9.2 Uji Realibilitas .....	51
3.9.3 Hasil Uji Instrumen Pendahuluan .....	51
3.9.3.1 Uji Validitas Instrumen.....	52
3.9.3.2 Uji Reliabilitas Instrumen .....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>54</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	54
4.1.1 Profil Responden.....	54
4.1.2 Deskripsi Konstruk Penelitian .....	56

4.1.2.1 Lingkungan Kerja Di Rumah .....	60
4.1.2.2 OCB .....	61
4.1.2.3 Kepuasan Kerja .....	62
4.1.2.4 Kinerja Karyawan .....	63
4.1.3 Analisis Data Penelitian .....	65
4.1.3.1 Outer Model .....	65
4.1.3.2 Inner Model .....	70
4.3 <i>Importance Performance Map Analysis (IPMA)</i> .....	77
4.4 Pembahasan .....	78
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>82</b>
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Implikasi Manajerial .....	82
5.3 Batasan Penelitian dan Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	88
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kelebihan dan Tantangan Work from Home.....	4
Tabel 1. 2 Kesenjangan Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 2. 1 Rangkuman kaitan Lingkungan kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	29
Tabel 2. 2 Rangkuman kaitan Lingkungan kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	30
Tabel 2. 3 Rangkuman antara OCB terhadap Kinerja Karyawan.....	33
Tabel 2. 4 Rangkuman kaitan antara OCB terhadap Kepuasan Kerja.....	34
Tabel 2. 5 Rangkuman Penelitian Sebelumnya, Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	36
Tabel 3. 1 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Lingkungan Kerja Dirumah.....	44
Tabel 3. 2 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel OCB.....	45
Tabel 3. 3 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 3. 4 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	47
Tabel 3. 5 Outer Loading.....	52
Tabel 3. 6 Average Variance Extracted (AVE).....	52
Tabel 3. 7 Composite Reliability.....	53
Tabel 4. 1 Demografi Karyawan PT XYZ.....	55
Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif.....	56
Tabel 4. 3 Rekap Analisis Deskriptif.....	58
Tabel 4. 4 Klarifikasi Sikap.....	59
Tabel 4. 5 Klarifikasi Sikap Variabel Lingkungan Kerja di Rumah.....	60
Tabel 4. 6 Klarifikasi Sikap OCB.....	61
Tabel 4. 7 Klarifikasi Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 4. 8 Hasil Klarifikasi Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 4. 9 Internal Consistency Reliability.....	65
Tabel 4. 10 Outer Loading.....	66
Tabel 4. 11 Average Variance Extracted.....	67
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	68
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Fornell Larcker.....	69
Tabel 4. 14 HTMT.....	70
Tabel 4. 15 Nilai VIF.....	70
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	71
Tabel 4. 17 Hasil Uji Original Sample (Koefisien Jalur).....	74
Tabel 4. 18 Specific Indirect Effect.....	75
Tabel 4. 19 Keputusan dan Hasil.....	76
Tabel 4. 20 Hasil IPMA.....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Statistik Penambahan Perusahaan yang Menerapkan WFH .....	6
Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	38
Gambar 4. 1 Loading Factor .....	74
Gambar 4. 2 IPMA.....	77



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesoner .....	A-1
Lampiran B Hasil Data Olahan SmartPLS.....	B-1
Lampiran C Dimensi dan Indikator Variabel.....	C-1
Lampiran D Jurnal Penelitian .....	D-1
Lampiran E Pengecekan Hasil Turnitin .....	E-1
Lampiran F Transkrip Wawancara dengan Informan .....	F-1

