

## DAFTAR PUSTAKA

- Abalo, J., Varela, J. And Manzano, V. 2007 Importance Values For Importance-Performance Analysis: A Formula For Spreading Out Values Derived From Preference Rankings. *Journal Of Business Research*, 60, 115-121.  
[Http://Dx.Doi.Org/10.1016/J.Jbusres.2006.10.009](http://dx.doi.org/10.1016/j.jbusres.2006.10.009)
- Adha, R. N., Qomariah, N., Dan Hafidzi, A. H. 2019. Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian Ipteks. P-ISSN:2459-9921 E-ISSN:2528-0570*
- Afandi, P., 2018. MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA; Teori, Konsep Dan Indikator, Edisi 1. Ed.
- Anam, C. 2018. Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru Di Sekolah Menengah Kejuruan.
- Anwar, A., 2021. The Effect Of Organizational Citizenship Behavior (OCB) On Job Satisfaction And Employee Performance. *Juripol (Journal Of Ganesha Medan Polytechnic Institution)*, 4 (1), 35–46.
- Allison, B. J., R. S. Voss, Dan S. Dryer, S. 2001. The Student Classroom And Career Success: The Role Of Organizational Citizenship Behavior. *Journal Of Education For Business* 76: 282-287
- Arif Yusuf Hamali. 2016. Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Center For Academic Publishing Servive
- Baribin, D. P., Dan Saputri, C. B. 2020. Pengaruh Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 11(1), 46-61.
- Chondro Rini, W.K., 2020. Pengaruh Stress Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Keterlibatan Kerja Dan Dampaknya Pada Etika Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt. Pos Indonesia Jakarta Utara) (Doctoral Dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta).
- Chruden, Herbert J., Sherman, Dan Arthur W. 1972. Published By Cengage South-Western. ISBN 10: 0538161302. ISBN 13: 9780538161305.
- Cohen, J. 1988. *Statistical Power Analysis For The Behavioral Sciences* (2nd Ed.). Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates, Publishers.
- Darmadi. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Indomaret Cabang Kelapa Dua Gading Serpong Kabupaten Tangerang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Forkama*, 3(3), 240-247.
- Darto, Mariman. 2014. “Peran Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Peningkatan Kinerja Individu Di Sektor Publik: Sebuah Analisis Teoritis Dan Empiris”. *Jurnal Borneo Administrator*. Vol. 10. No. 1. Pp. 10-34.

<https://Www.Samarinda.Lan.Go.Id/Jba/Index.Php/Jba/Article/View/167>

Dewi, Retia Kartika,

<https://www.kompas.com/tren/read/2020/04/14/093800065/mengenal-apa-itu-psbb-aturan-daerah-yang-menerapkan-hingga-sanksinya?page=all>, diakses tanggal 10 Januari 2023.

Dian, N., 2020. Pengaruh Komunikasi, Disiplin Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pt. Extrupack Bekasi Barat (Doctoral Dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta).

Diefendorff, J. M., Brown, D. J., Kamin, A. M., & Lord, R. G. 2002. Examining The Roles Of Job Involvement And Work Centrality In Predicting Organizational Citizenship Behaviors And Job Performance. *Journal Of Organizational Behavior*, 23(1), 93–108. <https://doi.org/10.1002/job.123>

Effendy, Aidil Amin. Fitria, Juwita Ramadani. 2019. “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Modernland Realty, Tbk)”.(Tesis. Program Pascasarjana Universitas Pamulang)

Fachrezi, Hakim Dan Khair H. 2020. Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angka Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*. ISSN. 2623-2634. Vol: 3, No: 1.

Handoko, T. Hani. 2014. *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*. BPFE, Yogyakarta.

Hanafi, B. D., Dan Yohana, C. 2017. Pengaruh Motivasi, Dan Lingkungan Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan, Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT BNI Life Insurance. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis (JPEB)*, 5(1), 73-89.

Hargono, E., 2013. *Analisis Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Mitra Wibowo* (Doctoral Dissertation, Prodi Manajemen UNIKA Soegijapranata).

Ihsanuddin,

<https://megapolitan.kompas.com/read/2020/12/29/15592701/saran-epidemiolog-lebih-dari-3-orang-berkumpul-dilarang-di-jakarta?page=all>, diakses 10 Januari 2023.

Ghozali, I. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23* (Edisi 8). Cetakan Ke VIII. Semarang

Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. 25. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.

Ghozali, I. 2021. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS* 26. Edisi 10. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali, I., & Latan, H. 2015. *Partial Least Squares: Konsep, Teknik, Dan Aplikasi Menggunakan Program Smart PLS 3.0* (2nd Ed.). Semarang: Universitas Dipone-Goro Semarang.

- Handayani, D., Et.Al. 2020. Penyakit Virus Corona 2019. *Jurnal Respiriologi Indonesia*. Vol 40. No. 2, April 2020. Perhimpunan Dokter Paru Indonesia.
- Handoko. (2020). *Manajemen*. Yogyakarta: BPF.
- Hardiyana, A., Fasha Nurhadian, A., Dan Pasundan, S. 2016. Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Implikasinya Pada Kinerja Karyawan. *Bisnis Dan Entrepreneurship*, 10(2), 104–118.
- Hair, J.F., Hult, G.T.M., Ringle, C.M. Dan Sarstedt, M. 2017. *A Primer On Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. 2nd Edition, Sage Publications Inc., Thousand Oaks, CA.
- Halidi, R, <https://www.suara.com/lifestyle/2020/04/21/180000/phri-1642-hotel-di->, Diakses 4 Oktober 2022
- Harper, Justin, <https://www.bbc.com/indonesia/majalah-52705968>, Diakses 7 November 2022
- Hidayah, S., Dan Harnoto, H. 2018. Role Of Organizational Citizenship Behavior (OCB), Perception Of Justice And Job Satisfaction On Employee Performance. *JDM (Jurnal Dinamika Manajemen)*, 9(2), 170-178. <https://doi.org/10.15294/jdm.v9i2.14191>
- Jatiningsih, I. D. 2022. TANTANGAN DAN STRATEGI HUMAN RESOURCES DALAM MENJAGA PRODUKTIVITAS KARYAWAN HOTEL PARAMA SU PADA ERA NEW NORMAL. *Jurnal Pariwisata Parama : Panorama, Recreation, Accomodation, Merchandise, Accessibility*, 3(1), 48–56. <https://doi.org/10.36417/jpp.v3i1.476>
- Kinanti, Putri Krizia. 2020. <https://entrepreneur.bisnis.com/read/20200707/52/1262645/ini-alasan-karyawan-kurang-produktif-saat-pandemi-corona>, Diakses 7 November 2022.
- Lestari, E. R., Kholifatul, N., Dan Ghaby, F. 2018. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan The Influence Of Organizational Citizenship Behavior (OCB) On Employee's Job Satisfaction And Performance. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 7, 116–123. <https://doi.org/10.21776/ub.industria.2018.007.02.6>
- Lukito, R. 2020. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Produksi PVC Di UD. Untung Jaya Sidoarjo. *Agora* Vol. 8, No. 2
- Mahendra, A., Sirait, R.T.M. and Sitepu, B.O., 2022. Effect Of Organizational Culture And Work Environment On Employee Performance Of PT. Nafasindo Medan. *Jurnal Mantik*, 6(1), pp.195-201.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta : UPP AMP. YKPN.
- Mathis, Robert L Dan John H. Jackson. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Buku Dua*. Salemba Empat: Jakarta.

- Matondang, Z. 2009. Validitas Dan Reliabilitas Suatu Instrumen Penelitian. Jurnal Tabularasa PPS Unimed. Vol. 6, No. 1, Juni.
- Mela, Arnani,  
<https://www.kompas.com/tren/read/2020/03/12/113008565/timeline-wabah-virus-corona-terdeteksi-pada-desember-2019-hingga-jadi?page=all>, diakses tanggal 10 Januari 2023
- Mungkasa, O. 2020. Bekerja Dari Rumah (Working From Home/WFH): Menuju Tatanan Baru Era Pandemi COVID 19. IV, Pp. 126-150. <https://Journal.Bappenas.Go.Id>
- Notoatmodjo. 2015. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nurmansyah. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik Untuk Meraih Keunggulan Kompetitif Perusahaan. Pekanbaru: Unilak Press.
- Permatasari, D.  
<https://Kompaspedia.Kompas.Id/Baca/Infografik/Kronologi/Kebijakan-Covid-19-Dari-Psbb-Hingga-Ppkm-Empat-Level>, Diakses 4 Oktober 2022
- Parker, Sharon, K., Knight, Caroline., Keller, Anita  
<https://Hbr.Org/2020/07/Remote-Managers-Are-Having-Trust-Issues>, Diakses 30 Mei 2022.
- Pitaloka, E. Dan Sofia, I P. 2014. The Affect Of Work Environment, Job Satisfaction, Organizational Commitment On OCB Of Internal Auditors. International Journal Of Bussiness, Economics, And Law, Vol. 5, Issue 2 (Dec.). ISSN 2289-1552.
- Ramli, R R. <https://Money.Kompas.Com/Read/2021/07/08/120100526/Apa-Saja-Sektor-Perusahaan-Yang-Boleh-Beroperasi-Saat-Ppkm-Darurat-Ini-Daftar?Page=All>, Diakses 4 Oktober 2022
- Ramli, A H. 2019. Work Environment, Job Satisfaction, And Employee Performance In Health Services. Business And Entrepreneurial Review.
- Rasyid, M., 2019. Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Guru Pada SMA Swasta Perkumpulan Amal Bakti 4 Sampali Medan (*Doctoral Dissertation*).
- Retaduari, Elza Astari,  
<https://nasional.kompas.com/read/2022/03/02/10573841/2-maret-2020-saat-indonesia-pertama-kali-dilanda-covid-19>, diakses tanggal 10 Januari 2023.
- Rivai, Veithzal. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia. Untuk Perusahaan Dari. Teori Ke Praktek, Rajagrafindo Persada, Bandung.
- Robbins, Stephen P Dan Timothy A Judge. 2014. Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, P. Dan Judge, T. A. 2017. Organizational Behaviour, Edisi 13, Jilid 1, Salemba Empat. Jakarta.
- Sahra, F., 2018. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Kantor Inspektorat SUL-SEL

- Kota Makassar (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar).
- Saleem, Sharjeel And Saba Amin. 2013. The Impact Of Organizational Support For Career Development And Supervisory Support On Employee Performance : An Emperical Study From Pakistani Academic Sector. *European Journal Of Business And Management*. 5 (5), Pp: 194-207.
- Sedarmayanti. 2017. *Perencanaan Dan Pengembangan SDM Untuk Meningkatkan. Kompetensi, Kinerja Dan Produktivitas Kerja*. PT Refika Aditama. Bandung.
- Sekaran, U Dan Bogie, R. 2016. *Research Methods For Business : A Skill Building Approach – Uma Sekaran And Roger Bogie Seventh Edition*. Chichester, West Sussex, United Kingdom : John Wiley & Sons.
- Sembiring, M., Jufrizen, J. And Tanjung, H., 2021. Efek Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Motivasi Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 4(1), Pp.131-144.
- Shalihah, Nur Fitriatus,  
<https://www.kompas.com/tren/read/2022/09/02/100300665/gejala-covid-19-ringan-sampai-berat-apa-saja-?page=all>, diakses 10 Januari 2023
- Siagian, S P. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siddhartha, V., & Malika, C. 2016. Telecommuting And Its Effects In Urban Planning. *International Journal Of Engineering Research And Technology*
- Siswanto. 2015. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*, Edisi. 2, Jakarta, Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta. Surono. 2011
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung : Alfabeta,. CV.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto D., 2012. *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran*. Cetakan Pertama. Yogyakarta : CAPS.
- Sutrisno, Edy. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetak Ke Sebelas. Prananda Media Group, Jakarta.
- Sumartiningtyas, H. K.N,  
<https://www.kompas.com/sains/read/2021/08/23/170100823/vaksin-pfizer-mulai-digunakan-di-indonesia-apa-saja-efek-samping-vaksin?page=all>, diakses 10 Januari 2023
- Sunyoto, D. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Buku. Seru

- Thomas, Naomi. Hanna, Jason,  
<https://edition.cnn.com/2021/08/05/health/moderna-coronavirus-vaccine-efficacy/index.html>, diakses tanggal 10 Januari 2023
- Tim, <https://www.cnnindonesia.com/gaya-hidup/20201007172324-284-555610/kebahagiaan-pekerja-indonesia-menurun-drastis-selama-pandemi> Diakses 4 Oktober 2022
- Vipraprastha, T. and Putra, B.B.N.K., 2022. KOMITMEN ORGANISASI, MOTIVASI, DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. ACE HARDWARE DENPASAR. *Modus*, 34(2), pp.131-139.
- Wibowo, A. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Rs Pku Muhammadiyah Yogyakarta. Yogyakarta: UMY
- Widoyoko, S. Eko Putro. 2020. Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian . Yogyakarta: Pustaka Pelajar. Gaya Chicago.
- Wirawan. 2009. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia Teori, Aplikasi Dan Penelitian. Jakarta: Salemba Empat.
- Wirawan, 2014, Kepemimpinan, Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi Dan Penelitian: Contoh Aplikasi Untuk Kepemimpinan Wanita, Organisasi Bisnis, Pendidikan Dan Militer , Rajagrafindo Persada, Jakarta
- Wijaya A. 2019. Metode Penelitian Menggunakan Smart PLS 03. Innosain

