

TESIS

**PENGARUH SERVICE QUALITY, FOOD QUALITY, PRICE
FAIRNESS, DAN ATMOSPHERE TERHADAP CUSTOMER LOYALTY
MELALUI CUSTOMER SATISFACTION PADA RESTORAN
JEPANG 3 WISE MONKEYS, JAKARTA**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : RARA WILIS SETIAWATI

NPM : 01628210007



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**

