

TESIS

ANALISA HUBUNGAN ANTARA KOMPETENSI, FASILITAS DAN KENYAMANAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN SERTA HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN PASIEN, *WORD OF MOUTH*, KEPERCAYAAN DAN LOYALITAS PASIEN DI KLINIK KECANTIKAN XYZ KARAWANG

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh :

NAMA : ANATHA PINDIKA PUTRA TEGUH
NPM : 01616200022



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**