

TESIS

**“PENGARUH *TRUST, PRICE FAIRNESS, SERVICE QUALITY* DAN
PHYSICAL ENVIRONMENT TERHADAP *PATIENT SATISFACTION*
PADA KLINIK GIGI *THE DENTAL STUDIO*, JAKARTA BARAT”**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit Strata Dua

Oleh:

NAMA : STEPHANIE OLIVIA

NPM 01616200050



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT DAN PROGRAM MAGISTER

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

JAKARTA

2022