

TESIS

PENGARUH *SERVICE QUALITY* DAN *BRAND IMAGE*

TERHADAP *PATIENT SATISFACTION* DAN *REVISIT*

***INTENTION* KE RUMAH SAKIT SWASTA**

TIPE C DI PULAU JAWA

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : PUTRI J PRATIWI SYAM

NPM : 01616200060



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA**

2022