

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	iv
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Konseptual	11
2.2 Pengembangan Hipotesis	15
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	23
3.2 Subjek Penelitian	23
3.3 Unit Analisis	23
3.4 Tipe Penelitian	24
3.5 Pengukuran Variabel Penelitian.....	25

3.6 Skala Pengukuran Variabel.....	26
3.7 Definisi Operasional dan Indikator.....	26
3.8 Populasi dan Sampel.....	30
3.9 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.10 Metode Analisis Data.....	33
3.11 Hasil Uji Studi Pendahuluan.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Profil Responden.....	42
4.2 Analisis Deskriptif.....	44
4.3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	73
4.4 Pembahasan.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Implikasi.....	87
5.3 Keterbatasan dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	22
Gambar 4.1 <i>Measurement Model</i> Tahap Pertama.....	54
Gambar 4.2 <i>Measurement Model</i> Tahap Ketiga	58
Gambar 4.3 IPMA Map.....	72
Gambar 4.4 <i>Path Coefficient, Outer Loading, dan P-Value</i>	74



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan Tetap PT XYZ Tangerang	3
Tabel 1.2 Kesenjangan Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Indikator	27
Tabel 3.2 Uji Validitas Pre-Test.....	39
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas Pre-Test.....	41
Tabel 4.1 Profil Demografi Responden	42
Tabel 4.2 Kategori Jawaban Responden	45
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel <i>Servant Leadersip</i>	46
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel <i>Organizational Learning</i>	48
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	49
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel <i>Organizational Commitment</i>	50
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Performance</i>	52
Tabel 4.8 Hasil <i>Outer Loading</i>	55
Tabel 4.9 <i>Composite Reliability</i> dan AVE (Estimasi Pertama)	56
Tabel 4.10 <i>Outer Loading</i> (Estimasi Kedua).....	56
Tabel 4.11 <i>Composite Reliability</i> dan AVE (Estimasi Kedua).....	57
Tabel 4.12 <i>Outer Loading, Composite Reliability</i> dan AVE	59
Tabel 4.13 <i>Cross Loading</i>	64
Tabel 4.14 Fornell dan Lacker	65
Tabel 4.15 HTMT	66
Tabel 4.16 <i>Inner VIF</i>	67
Tabel 4.17 R square dan Q Square.....	67
Tabel 4.18 PLS Predict	69
Tabel 4.19 IPMA.....	71
Tabel 4.20 Pengujian Hipotesis dan <i>F square</i>	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner Pra Survey dan Aktual	A-1
Lampiran B Hasil Statistik Analisis Pra Survey	B-1
Lampiran C Hasil Statistik Analisis Aktual	C-1
Lampiran D Hasil Excel Pra Survey	D-1
Lampiran E Hasil Excel Aktual	E-1
Lampiran F Lembar Monitoring	F-1
Lampiran G Hasil Uji Turnitin.....	G-1
Lampiran H Jurnal Acuan	H-1

