

## ABSTRAK

Regita Pitaloka 01011190295

### **PENGARUH PEMBINGKAIAN DISKON TERHADAP REPUTASI MEREK DAN CITRA MEREK PADA NIAT BELI ULANG DAN KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG (STUDI SHOPEE)**

( xvi + 120 halaman ; 18 gambar ; 28 tabel )

Tujuan penelitian ini dilakukan adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh atau dampak pada variabel pembingkaiian diskon, reputasi merek, citra merek terhadap niat beli ulang dan keputusan pembelian ulang pada *e-commerce* Shopee. Penelitian ini menggunakan SmartPLS 3.2.9 untuk pengukuran *outer loading* dan *inner model*. Penelitian *outer model* meliputi uji validitas, uji reabilitas, uji diskriminan validitas sedangkan pada *inner model* melakukan uji multikolinearitas, R Square, Q Square, F Square, dan P-value. Lalu dilanjutkan *Structural Equation Modelling* yang berguna untuk menguji hubungan antar konstruk. Penelitian ini menggunakan 41 responden untuk *pretest* dan 231 responden untuk *actual test* dengan kriteria responden tinggal di wilayah Jabodetabek, pengguna *smartphone*, memiliki aplikasi *e-commerce* Shopee pada *smartphone*, dan menjadi pelanggan Shopee selama kurang lebih satu tahun. Penelitian ini dilakukan selama 3 bulan yaitu dari bulan Agustus sampai November. Hasil penelitian menyatakan bahwa : (1) pembingkaiian diskon memiliki dampak positif terhadap reputasi merek dengan hasil path coefficient sebesar 0.824, (2) pembingkaiian diskon memiliki dampak terhadap citra merek dengan hasil path coefficient sebesar 0.203, (3) reputasi merek memiliki dampak positif terhadap citra merek dengan hasil path coefficient sebesar 0.703, (4) reputasi merek memiliki dampak terhadap niat beli ulang dengan hasil path coefficient sebesar 0.516, (5) citra merek memiliki dampak positif terhadap niat beli ulang dengan hasil path coefficient sebesar 0.428, dan (6) niat beli ulang memiliki dampak positif terhadap keputusan pembelian ulang dengan hasil path coefficient sebesar 0.891 .

**Kata Kunci :** *Pembingkaiian Diskon, Reputasi Merek, Citra Merek, Niat Beli Ulang, Keputusan Pembelian Ulang.*