

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II TINJAUAN LITERATUR</b> .....	<b>10</b>
2.1 Management Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.1 Tujuan Management Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Kegiatan Management Sumber Daya Manusia.....	11
2.2 Perilaku Organisasi.....	12
2.2.1 Kerangka Dasar Konsep Perilaku Organisasi.....	13
2.2.2 Ruang Lingkup Perilaku Organisasi .....	13
2.3 Kinerja Karyawan.....	14
2.3.1 Tujuan Kinerja Karyawan .....	15
2.3.2 Karakteristik Kinerja Karyawan .....	16
2.3.3 Kriteria Penilaian Kinerja Karyawan .....	16
2.3.4 Indikator Kinerja Karyawan .....	17
2.4 Kepuasan Kerja .....	17
2.4.1 Meningkatkan Kepuasan Kerja .....	18
2.4.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	19

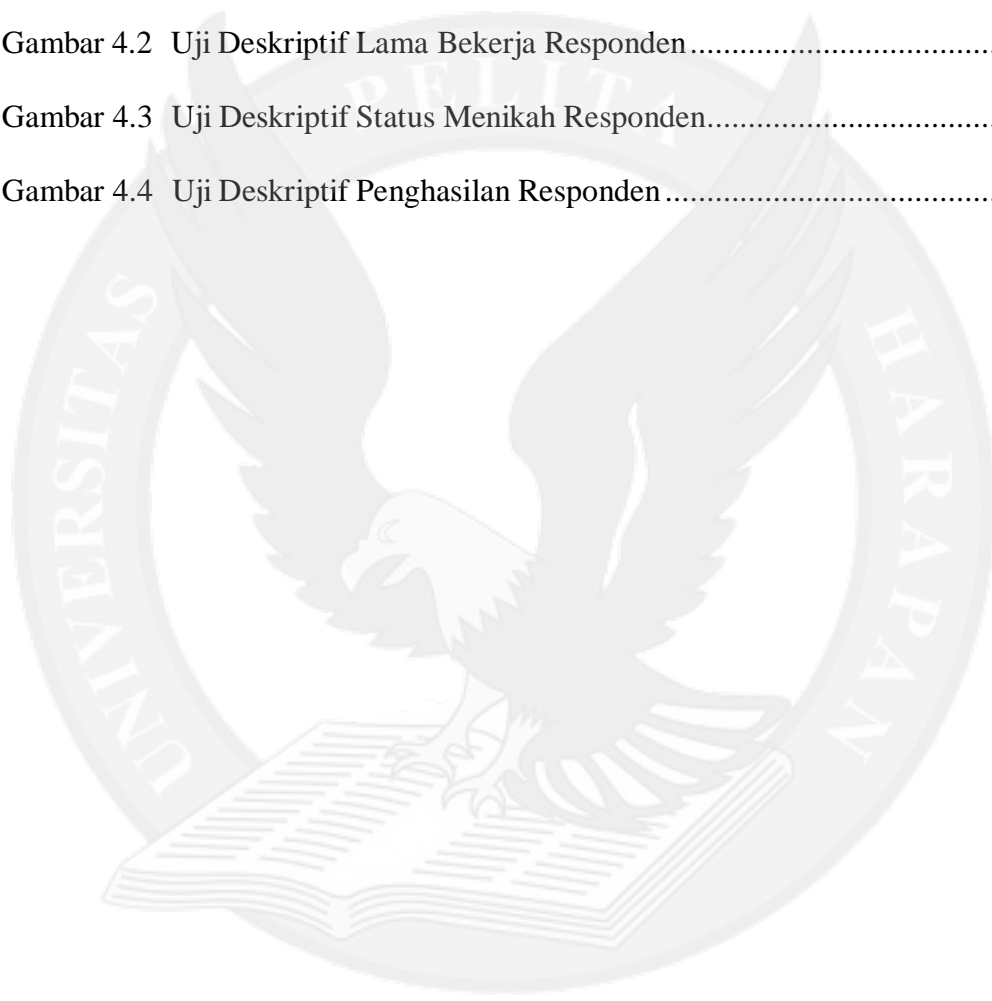
2.5	Lingkungan Kerja .....	20
2.5.1	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	20
2.5.2	Faktor-Faktor Lingkungan Kerja .....	21
2.5.3	Indikator Lingkungan kerja .....	22
2.6	Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) .....	22
2.6.1	Tujuan Keselamatan dan kesehatan kerja (K3).....	23
2.6.2	Istilah dan Program K3.....	23
2.6.3	Peraturan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) .....	24
2.6.4	Indikator Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3).....	25
2.7	Hipotesis Development .....	25
2.7.1	Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	25
2.7.2	Hubungan antara Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) dengan Kinerja Karyawan .....	26
2.7.3	Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	26
2.7.4	Hubungan antara Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	27
2.7.5	Hubungan antara Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) terhadap Kepuasan Kerja.....	27
2.7.6	Hubungan antara Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai mediasi .....	28
2.7.7	Hubungan antara Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) terhadap kinerja karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagiaa mediasi Keselamatan dan kesehatan kerja memberikan rasa aman untuk karyawan.....	29
2.8	Kerangka Konsep ( <i>Conceptual Framework</i> ) .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>31</b>
3.1	Paradigma Penelitian .....	31
3.2	Populasi dan Sampel.....	33
3.2.1	Populasi Penelitian .....	33

3.2.2	Sampel Penelitian.....	34
3.2.3	Teknik Sampling .....	34
3.3	Instrumen Penelitian .....	35
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5	Teknik Analisis Data .....	38
3.5.1	Teknik Analisis Outer Model.....	38
3.5.1.1	Uji Validitas .....	39
3.5.1.2	Uji Reliabilitas.....	39
3.5.2	Teknik Analisis Inner Model .....	40
3.5.2.1	Uji Path Coeficient .....	40
3.5.2.2	Uji Hipotesis.....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>43</b>
4.1	Hasil Peneleitian Responden Aktual.....	43
4.1.1	Profil Responden .....	43
4.1.2	Statistik Deskriptif.....	44
4.1.2.1	Statistik Deskriptif Karakteristik Responden .....	44
4.1.2.2	Statistik Deskriptif Karakteristik Hasil Responden ..	47
4.1.2.2.1	Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja .....	47
4.1.2.2.2	Statistik Deskriptif Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) .....	48
4.1.2.2.3	Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja .....	49
4.1.2.2.4	Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	49
4.2	Analisis Model Pengukuran (Outer Model) .....	51
4.2.1	Converegent Validity.....	51
4.2.2	Discriminant Validity .....	53
4.2.3	Composite Reability .....	55
4.2.4	Cronbach Alpha.....	56
4.3	Analisis Model Struktural (Inner Model).....	56
4.3.1	R-Square .....	57
4.3.2	F-Square.....	57
4.4	Uji Hipotesis.....	59

4.4.1	Direct Effect .....	59
4.4.2	Indirect Effect .....	61
4.4.3	Total Effect .....	62
4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
4.5.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.5.2	Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.5.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	65
4.5.4	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	66
4.5.5	Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kepuasan .....	67
4.5.6	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai mediasi.....	67
4.5.7	Pengaruh Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai mediasi .....	68
4.6	Perbandingan Hasil Penelitian Aktual dengan Penelitian Sebelumnya .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>71</b>
5.1	Kesimpulan .....	71
5.2	Implikasi Teoritis.....	74
5.3	Implikasi Manajerial .....	76
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	78
5.5	Saran untuk Peneliti Selanjutnya .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>80</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Chart Kinerja Karyawan .....	3
Gambar 2.1 Kerangka Konsep .....	24
Gambar 4.1 Uji Deskriptif Usia Responden.....	39
Gambar 4.2 Uji Deskriptif Lama Bekerja Responden.....	40
Gambar 4.3 Uji Deskriptif Status Menikah Responden.....	40
Gambar 4.4 Uji Deskriptif Penghasilan Responden .....	41



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi konseptual dan Definisi Operasional .....	27
Tabel 3.2	Instrumen Penelitian.....	30
Tabel 3.3	Kriteria penilaian R-Square .....	35
Tabel 4.1	Jawaban Responden pada variabel Lingkungan Kerja .....	42
Tabel 4.2	Jawaban Responden pada variabel K3 .....	43
Tabel 4.3	Jawaban Responden pada variabel Kepuasan Kerja.....	44
Tabel 4.4	Jawaban Responden pada variabel Kinerja Karyawan .....	45
Tabel 4.5	Uji Validitas (Loading Factor).....	46
Tabel 4.6	Uji Validitas (AVE).....	48
Tabel 4.7	Cross Loading Factor .....	48
Tabel 4.8	Composite Reability .....	50
Tabel 4.9	Cronbach Alpha .....	51
Tabel 4.10	R-Square .....	52
Tabel 4.11	F-Square.....	53
Tabel 4.12	Direct Effect.....	54
Tabel 4.13	Indirect Effect .....	55
Tabel 4.14	Rangkuman Hasil Penelitian .....	58
Tabel 4.15	Perbandingan Hasil penelitian sebelumnya dengan penelitian saat ini.....	63

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- LAMPIRAN I. Kuesioner
- LAMPIRAN II. Jawaban atas pernyataan atau pertanyaan responden
- LAMPIRAN III. Hasil Output
- LAMPIRAN IV. Hasil Pretest
- LAMPIRAN V. Surat Izin Perusahaan
- LAMPIRAN VI. Surat Pengajuan Penelitian dari UPH
- LAMPIRAN VII. Surat Izin Menggunakan Nama Perusahaan

