

SKRIPSI

PENGARUH POSITIF KUALITAS MAKANAN, HARGA, LOKASI DAN LINGKUNGAN, KUALITAS PELAYANAN, SERTA KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN MCDONALD'S LIPPO KARAWACI

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

NAMA : EVELYN CLARISSA AGUSTYA

NPM : 01011190006



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2023**