

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR	ii
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iv
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR GRAFIK.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	14
1.4.2 Manfaat Praktisi.....	14
1.5 Sistematika Penulisan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Manajemen	16
2.1.1 Pengertian manajemen.....	16
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.2.1 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	18

2.2 Konsep Konstruk/Variabel	19
2.2.1 <i>Employee Retention</i>	19
2.2.1.1 Pengertian <i>Employee Retention</i>	19
2.2.1.2 Indikator <i>Employee Retention</i>	20
2.2.2 <i>Job Satisfaction</i>	21
2.2.2.1 Pengertian <i>Job Satisfaction</i>	21
2.2.2.2 Dimensi <i>Job Satisfaction</i>	22
2.2.2.3 Upaya Mempertahankan Dan Meningkatkan <i>Job Satisfaction</i> ...	23
2.2.3 <i>Employee Engagement</i>	25
2.2.3.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	25
2.2.3.2 Dimensi <i>Employee Engagement</i>	26
2.2.4 <i>Compensation</i>	27
2.2.4.1 Pengertian <i>Compensation</i>	27
2.2.4.2 Jenis – Jenis <i>Compensation</i>	28
2.2.4.3 Indikator <i>Compensation</i>	28
2.2.4.4 Faktor – Faktor <i>Compensation</i>	28
2.2.1 <i>Work Environment</i>	29
2.2.1.1 Pengertian <i>Work Environment</i>	29
2.2.1.2 Jenis-jenis <i>Work Environment</i>	30
2.2.1.3 Indikator <i>Work Environment</i>	32
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	33
2.4 Pengajuan Hipotesis.....	34
2.4.1 Kaitan Antara <i>Job Satisfaction</i> Dengan <i>Employee Retention</i>	34
2.4.2 Kaitan Antara <i>Employee Engagement</i> Dengan <i>Employee Retention</i>	36
2.4.3 Kaitan Antara <i>Compensation</i> Dengan <i>Employee Retention</i>	37
2.4.4 Kaitan Antara <i>Work Environment</i> Dengan <i>Employee Retention</i>	38
2.5 Model Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	41

3.1 Objek Penelitian.....	41
3.2 Unit Analisis	42
3.3 Tipe Penelitian	42
3.4 Pengukuran Variabel.....	43
3.4.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	44
3.4.2 Skala Pengukuran	47
3.4.3 Instrumen Penelitian	47
3.5 Populasi Dan Sampel.....	48
3.5.1 Populasi.....	48
3.5.2 Sampel	48
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	50
3.6.1 Data Primer	50
3.6.2 Data Sekunder.....	50
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian	50
3.7.1 Uji Validitas.....	51
3.7.2 Uji Reliabilitas	52
3.8 Metode Analisa Data	53
3.8.1 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.8.1.1 Uji Normalitas	53
3.8.1.2 Uji Multikolinearitas	53
3.8.1.3 Uji Heteroskedastisitas	54
3.8.2 Uji Hipotesis	54
3.8.2.1 Uji Hipotesis Statistik	54
3.8.2.2 Uji Regresi Linear Berganda.....	55
3.8.2.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
3.8.2.4 Uji Simulasi (Uji F).....	56
3.8.2.5 Uji Parsial (Uji t)	57
3.8.2.6 Uji Koefisien Korelasi.....	57

3.9 Hasil Uji Instrumen pendahuluan	57
3.9.1 Hasil Uji Validitas	58
3.9.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Karakteristik Responden.....	63
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	64
4.2.1 Variabel <i>Job Satisfaction</i> (X1)	65
4.2.2 Variabel <i>Employee Engagement</i> (X2)	67
4.2.3 Variabel <i>Compensation</i> (X3)	68
4.2.4 Variabel <i>Work Environment</i> (X4).....	69
4.2.5 Variabel <i>Employee retention</i> (Y).....	71
4.3 Analisis Inferensial	72
4.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	72
4.3.1.1 Uji Normalitas	72
4.3.1.2 Uji Multikolinearitas	73
4.3.1.3 Uji Heteroskedastisitas	74
4.3.2 Uji Hipotesis	75
4.3.2.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	75
4.3.2.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	78
4.3.2.3 Uji Simulasi (Uji F).....	78
4.3.2.4 Uji Parsial (Uji t)	79
4.3.2.5 Uji Koefisien Korelasi.....	82
4.4 Pembahasan	83
4.4.1 Pengaruh <i>Job Satisfaction</i> terhadap <i>Employee Retention</i>	83
4.4.2 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap <i>Employee Retention</i>	84
4.4.3 Pengaruh <i>Compensation</i> Terhadap <i>Employee Retention</i>	86
4.4.4 Pengaruh <i>Work Environment</i> Terhadap <i>Employee Retention</i>	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89

5.1 Kesimpulan	89
5.2 Implikasi Manajerial	90
5.3 Keterbatasan Dan Saran Penelitian	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat <i>Turnover</i> Karyawan PT Karunia Bandhawa Anjaya.....	8
Tabel 2.1 Gallup's 12 <i>Employee Engagement Survey</i>	26
Tabel 2.2 Deskripsi <i>Work Environment Subscale</i>	32
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu Terkait Variabel.....	33
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	44
Tabel 3.2 Skala Likert.....	47
Tabel 3.3 Uji Validitas Studi Pendahuluan Awal	58
Tabel 3.4 Uji Validitas Studi Pendahuluan.....	60
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas Variabel Studi Pendahuluan Awal	61
Tabel 3.6 Uji reliabilitas Variabel Studi Pendahuluan	62
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	63
Tabel 4.2 Nilai Indeks Jawaban.....	65
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	66
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i>	67
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Variabel <i>Compensation</i>	69
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Environment</i>	70
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Retention</i>	71
Tabel 4.8 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	73
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	74
Tabel 4.10 Hasil Analisis Uji Regresi Linear Berganda.....	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	78
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Uji Simultan)	79
Tabel 4.13 Hasil Uji t (Parsial)	80
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	80
Tabel 4.15 Hasil Uji Korelasi	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	40
Gambar 4.1 <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas	75



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Survei Harapan Karyawan milenial	6
Grafik 1.2 Survei Alasan Karyawan Bertahan Dalam Perusahaan.....	7



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A – Kuesioner Penelitian Pre-Test	A-1
Lampiran B – Kuesioner Penelitian Aktual	B-1
Lampiran C – Jawaban Pre-Test Responden	C-1
Lampiran D – Jawaban Aktual Responden	D-1
Lampiran E – Hasil Olah Data Pre-Test	E-1
Lampiran F – Hasil Olah Data Aktual	F-1
Lampiran G – Surat Perizinan Penelitian	G-1
Lampiran H – Lembar Monitoring	H-1
Lampiran I – Lembar Turnitin	I-1
Lampiran J – Jurnal Adaptasi	J-1

