

# **SKRIPSI**

## **SUSTAINABLE BUSINESS DEVELOPMENT OF SILOAM HOSPITALS LIPPO VILLAGE: DETERMINANTS OF PATIENT SATISFACTION, PATIENT LOYALTY, AND REVISIT INTENTION**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik  
guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**Oleh:**

**NAMA : IRWIN**

**NPM : 01011190010**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2022**