

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Magang	4
1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Pemagang	5
1.3.1 Ruang Lingkup Pemagang	5
1.3.2 Batasan Pemagang	5
1.4 Lokasi dan Waktu Magang	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Komunikasi Pemasaran	8
2.1.1 Komponen Komunikasi Pemasaran	10
2.2 Integrated Marketing Communication (IMC).....	11
2.3 Brand	13
2.3.1 Brand Awareness.....	14
2.3.2 Brand Equity	17
2.4 Digital Marketing	19
2.5 Media Sosial	25
2.5.1 Strategi Media Sosial.....	26
2.5.2 Manfaat Media Sosial	28
2.6 Instagram	29

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN PT KESATO INT PARTNERS DAN PELAKSANAAN MAGANG.....	31
3.1 Profil Perusahaan PT Kesato Int Partners	31
3.2 Visi dan Misi PT Kesato Int Partners.....	33
3.3 Nilai – Nilai PT Kesato Int Partners.....	34
3.4 Logo & Slogan PT Kesato Int Partners	35
3.5 Struktur Organisasi PT Kesato Int Partners.....	36
3.6 Aktivitas PT Kesato Int Partners.....	40
3.7 Ruang Lingkup Magang	44
BAB IV HASIL MAGANG DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Hasil Magang	45
4.1.1 Hasil Magang Lingkup Operasional.....	46
4.2 Pembahasan Hasil Magang dengan Teori Komunikasi.....	53
4.2.1 Proses Komunikasi Pemasaran dalam Penyusunan Ide Monthly Content Planning Instagram SupportNCare	54
4.2.2 Komunikasi Pemasaran pada Pengunggahan Konten dan Merespon Followers Instagram SupportNCare.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN.....	A-1
CURRICULUM VITAE.....	A-13

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Penetrasi Internet Di Indonesia 2021-2022.....	2
Gambar 1.2 Social Media Marketing Team Kesato & Co	7
Gambar 2.1 Marketing Communication Mix	13
Gambar 2.2 Piramida Brand Awareness	16
Gambar 2.3 Model Ekuitas Merek Oleh Kevin Keller.....	18
Gambar 3.1 Klien-Klien Kesato & Co.....	32
Gambar 3.2 Logo PT Kesato Int Partners	35
Gambar 3.3 Struktur Organisasi PT Kesato Int Parners	36
Gambar 3.4 Jasa Pembuatan Website Kesato & Co	40
Gambar 3.5 Jasa Graphic Design Kesato & Co	41
Gambar 3.6 Jasa UX/UI Design Kesato & Co	41
Gambar 3.7 Jasa Digital Marketing Kesato & Co	42
Gambar 3.8 Jasa Social Media Kesato & Co	43
Gambar 3.9 Jasa Foto & Video Kesato & Co	43
Gambar 4.1 SupportNCare Social Media Strategy & Guidelines.....	47
Gambar 4.2 Instagram Ads SupportNCare	48
Gambar 4.3 Ads Strategy SupportNCare November 2022	48
Gambar 4.4 Creative Post Instagram Planning SupportNCare	51
Gambar 4.5 Respon Komentar Followers Instagram @Supportncare.....	53
Gambar 4.6 Post Ig Live Supportncare Bersama Love Pink Indonesia	53
Gambar 4.7 Salah Satu Tampilan Boost Post Pada Meta Business Ads Manager.....	56
Gambar 4.8 Tampilan Ads Campaign/Ig Live Pada Meta Business Ads Manager ...	57
Gambar 4.9 Feed Look Serta Media Reels Yang Berfokus Pada Edukasi Kanker Dan Nutrisi.....	58
Gambar 4.10 Planning Agustus @Supportncare	59
Gambar 4.11 Pertanyaan Audiens Dari DM Mengenai ONS Atau EPA.....	61

Gambar 4.12 Followers Instagram Menanyakan Informasi Seputar Kanker Dan
Nutrisi..... 62

Gambar 4.13 Kampanye Giveaway World Rose Day Serta Keikutsertaan Audiens
@Supportncare.....64

Gambar 4.14 Laporan Kenaikan Followers dan Impression.....65



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A-1 Lembar Monitoring Dosen Pembimbing	A-1
LAMPIRAN A-2 Surat Pengantar Magang UPH.....	A-2
LAMPIRAN A-3 Surat Bukti Penerimaan Magang	A-3
LAMPIRAN A-4 Lembar Monitoring Supervisor	A-4
LAMPIRAN A-5 Lembar Monitoring Supervisor (Sambungan)	A-5
LAMPIRAN A-6 Daftar Informasi Tempat Magang	A-6
LAMPIRAN A-7 Evaluasi Kinerja Pemegang.....	A-7
LAMPIRAN A-8 Angket Pendapat Perusahaan Mengenai Program Magang UPH	A-8
LAMPIRAN A-9 Angket Pendapat Pemegang Terhadap Program Magang UPH	A-9
LAMPIRAN A-10 Surat Keterangan Menyelesaikan Magang	A-10
LAMPIRAN A-11 Surat Keterangan Menyelesaikan Magang (Sambungan).....	A-11
LAMPIRAN A-12 Cek Turnitin	A-12
LAMPIRAN A-13 Curriculum Vitae	A-13

