

TESIS

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI NIAT
PEMBELIAN KEMBALI *SMARTPHONE* SAMSUNG
DI JABODETABEK**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : MICHAEL RUSIVIRO JACOB

NPM : 01619210020



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2022**