

## ABSTRAK

**Frederick Holijaya (01011180017)**

### **ANALISIS PENGARUH ORIENTASI PASAR TERHADAP KINERJA USAHA KECIL DENGAN *PROSPECTOR* DAN *DEFENDER STRATEGY* DI JAKARTA**

(XIII + 58 halaman; 13 tabel; 2 gambar; 1 lampiran)

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh bukti empiris mengenai hubungan antara orientasi pasar terhadap kinerja usaha kecil dengan *prospector* dan *defender strategy*. Objek penelitian ini adalah 208 responden yang memiliki usaha di Jakarta yang telah beroperasi lebih dari tiga tahun. Teknik pengambilan sampel adalah dengan menggunakan metode *convenience sampling*. Data dikumpulkan dengan menggunakan penyebaran kuesioner melalui *google form*. Alat yang digunakan untuk menganalisis data adalah SmartPLS dengan model pengukuran luar dan pengukuran dalam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa orientasi pasar berpengaruh positif terhadap *prospector strategy* dan *defender strategy*, *prospector strategy* dan *defender strategy* berpengaruh positif terhadap kinerja usaha kecil.

Referensi: 48 (1978-2021)

Kata Kunci: Orientasi Pasar, *Prospector Strategy*, *Defender Strategy*, Kinerja Usaha Kecil.

## **ABSTRACT**

**Frederick Holijaya (01011180017)**

### ***ANALYSIS OF THE EFFECT OF MARKET ORIENTATION ON PERFORMANCE OF SMALL BUSINESS WITH PROSPECTOR AND DEFENDER STRATEGY IN JAKARTA***

(XIII + 58 pages; 13 tables; 2 images; 1 appendix)

*This study is conducted to obtain empirical evidence about the relation of market orientation to performance of small business with prospector and defender strategy. The object of this research is 208 respondents who have a business in Jakarta that has been operating for more than three years. The sampling technique was using the convenience sampling method. Data was collected by using questionnaires via google form. The tool used to analyze the data is SmartPLS with external and internal measurement models. The results showed that market orientation had a positive effect on the prospector strategy and defender strategy, and the prospector strategy and defender strategy had a positive effect on the performance of small business.*

*References: 48 (1978-2021)*

*Keywords: Market Orientation, Prospector Strategy, Defender Strategy, Performance of Small Business*