

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH *FOOD QUALITY, PRICE, LOCATION AND ENVIRONMENT* DAN *SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* PADA AKHIRNYA *CUSTOMER LOYALTY* PADA PELANGGAN KOPI KENANGAN RUKO NGAGEL DI SURABAYA

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu

Oleh:

NAMA : DHIMAS BAYU ADITYA

NPM : 02011190063



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
KAMPUS SURABAYA**

2022



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN

Pernyataan dan Persetujuan Unggah Tugas Akhir

Saya/kami yang bertanda tangan di bawah ini:


Nama : Dhimas Bayu Aditya – 02011190063
 Fakultas : Ekonomi
 Program Studi : Manajemen
 Lokasi Kampus : Universitas Pelita Harapan Kampus Surabaya
 Jenis Tugas Akhir : Skripsi
 Judul : ANALISIS PENGARUH FOOD QUALITY, PRICE, LOCATION AND ENVIRONMENT DAN SERVICE QUALITY TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION PADA AKHIRNYA CUSTOMER LOYALTY PADA PELANGGAN KOPI KENANGAN RUKO NGAGEL DI SURABAYA

Menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir tersebut adalah benar karya saya/kami dengan arahan dari dosen pembimbing dan bukan merupakan duplikasi karya tulis yang sudah dipublikasikan atau yang pernah dipakai untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi manapun;
2. Tugas akhir tersebut bukan merupakan plagiat dari hasil karya pihak lain, dan apabila saya/kami mengutip dari karya orang lain maka akan dicantumkan sebagai referensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Saya/kami memberikan Hak Noneksklusif Tanpa Royalti kepada Universitas Pelita Harapan atas Tugas Akhir tersebut untuk diunggah ke dalam Repositori UPH.

Apabila di kemudian hari ditemukan pelanggaran Hak Cipta dan Kekayaan Intelektual atau Peraturan Perundangan-undangan Republik Indonesia lainnya dan integritas akademik dalam karya saya/kami tersebut, maka saya/kami bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum dan sanksi akademis yang timbul serta membebaskan Universitas Pelita Harapan dari segala tuntutan hukum yang berlaku.

Dibuat di : Sidoarjo
 Pada tanggal : 19 Oktober 2022
 Yang menyatakan,

Tanda Tangan			
Nama	(Dhimas Bayu Aditya) 02011190063	()	()



UNIVERSITAS PELITA HARAPAN KAMPUS SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

ANALISIS PENGARUH *FOOD QUALITY, PRICE, LOCATION AND ENVIRONMENT* DAN *SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* PADA AKHIRNYA *CUSTOMER LOYALTY* PADA PELANGGAN KOPI KENANGAN RUKO NGAGEL DI SURABAYA

Oleh:

Nama : **Dhimas Bayu Aditya**
NPM : **02011190063**
Program Studi : **Manajemen**
Peminatan : **Kewirausahaan**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir guna mendapatkan gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Harapan, Surabaya

Surabaya, 19 Oktober 2022

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Co-Pembimbing/Supervisor,

(Dr. Amelia S.E., RFP-I, M.M., CSMA, CDM)

(Dr. Ronald, S.T., M.M., CSMA, CDM, PMA)

Ketua Program Studi Manajemen

Dean
Universitas Pelita Harapan
Kampus Surabaya

(Dr. Amelia S.E., RFP-I, M.M., CSMA, CDM)

(Dr. Ronald, S.T., M.M., CSMA, CDM, PMA)

