

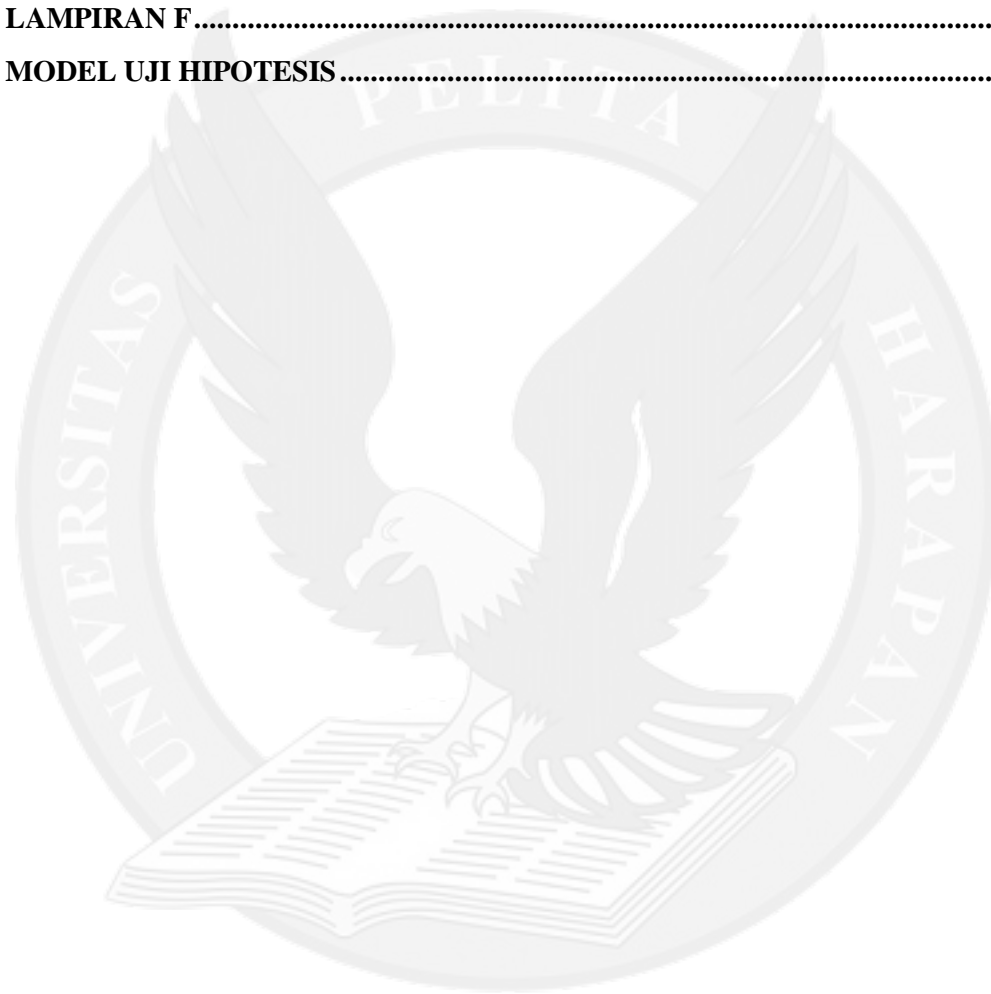
DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	5
ABSTRACT.....	6
KATA PENGANTAR.....	7
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR GAMBAR.....	14
DAFTAR TABEL	15
BAB I.....	16
PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang Masalah	16
1.2 Pertanyaan Penelitian	28
1.3 Tujuan Penelitian	28
1.4 Ruang Lingkup Penelitian	29
1.5 Batasan Penelitian	30
1.6 Manfaat Penelitian	30
1.6.1 Manfaat Teoritis	30
1.6.2 Manfaat Manajerial.....	31
1.7 Sistematika Penulisan.....	32
BAB II.....	34
TINJAUAN LITERATUR.....	34
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	34
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	34
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	37
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	38
2.2 Perilaku Organisasi.....	40
2.3 Generasi Milenial	42
2.3.1 Karakteristik Generasi Milenial	42
2.3.2 Jumlah Generasi Milenial.....	46

2.4 Budaya Organisasi	47
2.4.1. Pengertian Budaya Organisasi	47
2.4.2 Fungsi Budaya Organisasi.....	50
2.4.3 Tingkatan Budaya Organisasi.....	53
2.4.4 Indikator Budaya Organisasi	55
2.5 Lingkungan Kerja	56
2.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	56
2.5.2 Jenis Lingkungan Kerja	57
2.5.3 Faktor Lingkungan Kerja	59
2.5.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	64
2.6 Komitmen Organisasional.....	65
2.6.1 Pengertian Komitmen Organisasional	65
2.6.2 Ciri Komitmen Organisasional	66
2.6.3 Dimensi Komitmen Organisasional.....	67
2.6.4 Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	68
2.6.5 Indikator Komitmen Organisasional	69
2.7 Kepuasan Kerja.....	70
2.7.1 Pengertian Kepuasan Kerja	70
2.7.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	72
2.7.3 Respons Terhadap Ketidakpuasan Kerja	75
2.8 Hubungan Antar Variabel	77
2.8.1 Hubungan Antara Budaya Organisasi Dengan Kepuasan Kerja.....	77
2.8.2 Hubungan Antara Lingkungan Kerja Dengan Kepuasan Kerja	78
2.8.3 Hubungan Antara Komitmen Organisasional Dengan Kepuasan Kerja.	79
2.9 Model Penelitian.....	80
BAB III.....	82
METODE PENELITIAN	82
3.1 Paradigma Penelitian	82
3.2 Metode Penelitian	84
3.3 Pengukuran (Tabel Definisi Konseptual Definisi Operasional)	85
3.4 Unit Analisis	88
3.5 Desain Sampel dan Jumlah Sampel.....	89
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	90

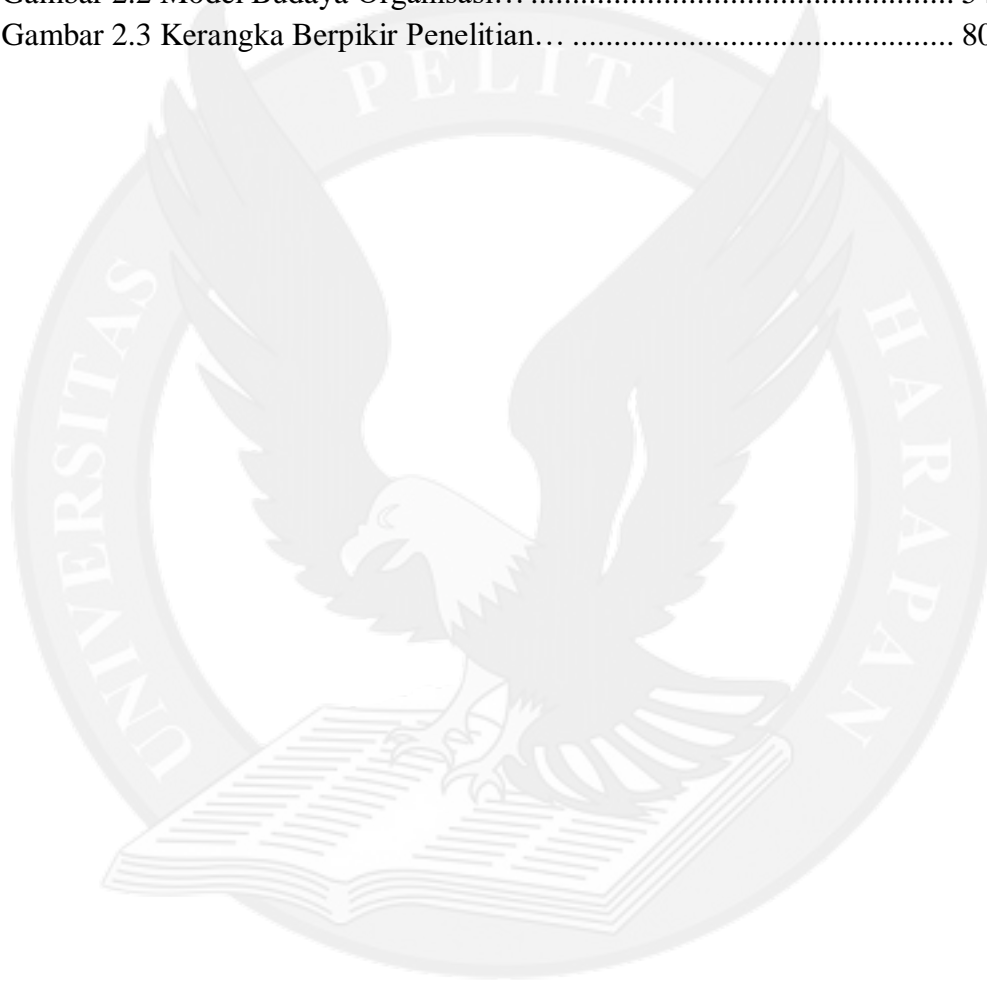
3.7 Pengembangan Kuesioner	91
3.8 Etika Dalam Pengumpulan Data Penelitian	92
3.9 Data Analisis.....	94
BAB IV	99
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	99
4.1 Profil Responden	99
4.1.1 Usia.....	100
4.1.2 Jenis Kelamin.....	101
4.2 Statistik Deskriptif	102
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	105
4.3.1 Uji Validitas	105
4.3.2 Uji Reliabilitas	108
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	109
4.4.1 Uji Normalitas.....	109
4.4.2 Uji Multikolinearitas	111
4.4.3 Uji Heteroskedastitas	112
4.5 Uji Hipotesis	113
4.5.1 Koefisien Determinasi (R Square).....	113
4.5.2 Uji Parsial (Uji T)	114
4.6 Pembahasan.....	116
4.6.1 Pengaruh Budaya Organisasi (X1) dan Kepuasan Kerja (Y).....	116
4.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) dan Kepuasan Kerja (Y)	117
4.6.3 Pengaruh Komitmen Organisasional (X3) dan Kepuasan Kerja (Y).....	119
BAB V.....	120
KESIMPULAN DAN SARAN.....	120
5.1 Kesimpulan.....	120
5.2 Implikasi Teoritis	123
5.3 Implikasi Manajerial.....	124
5.4 Saran.....	126
5.4.1 Bagi Perusahaan	126
5.4.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	126
5.5 Keterbatasan Penelitian	128
DAFTAR PUSTAKA	129

LAMPIRAN A JURNAL ACUAN	139
LAMPIRAN B KUESIONER.....	153
LAMPIRAN C	160
MODEL STATISTIK DESKRIPTIF	160
LAMPIRAN D	163
MODEL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	163
LAMPIRAN E.....	166
MODEL UJI ASUMSI KLASIK.....	166
LAMPIRAN F.....	168
MODEL UJI HIPOTESIS.....	168



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pembagian Generasi Menurut Staruss-Howe.....	15
Gambar 1.2 Hasil Sensus Penduduk 2020... ..	17
Gambar 1.3 Persentase Penduduk DKI Jakarta.....	18
Gambar 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia Sistem	35
Gambar 2.2 Model Budaya Organisasi.....	54
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir Penelitian.....	80



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Uji Pendahuluan Pertanyaan 1	20
Tabel 1.2 Hasil Uji Pendahuluan Pertanyaan 2	21
Tabel 1.3 Hasil Uji Pendahuluan Pertanyaan 3	22
Tabel 1.4 Hasil Uji Pendahuluan Pertanyaan 4	23
Tabel 1.5 Hasil Uji Pendahuluan Pertanyaan 5	24
Tabel 3.1 Tabel DKDO	88
Tabel 3.2 Skala Likert	91
Tabel 4.1 Usia Responden	100
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	101
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif	102
Tabel 4.4 Uji Validitas X1	105
Tabel 4.5 Uji Validitas X2	106
Tabel 4.6 Uji Validitas X3	107
Tabel 4.7 Uji Validitas Y	107
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas	108
Tabel 4.9 Uji Normalitas	109
Tabel 4.10 Uji Kolmogorov-Smirnov	110
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas	111
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	112
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	113
Tabel 4.14 Hasil Uji t (Pengujian Hipotesis)	114
Tabel 4.15 Hasil R Square X1 Terhadap Y	115
Tabel 4.16 Hasil R Square X2 Terhadap	115
Tabel 4.17 Hasil R Square X3 Terhadap Y	116