

## DAFTAR ISI

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR**

**PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR**

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar belakang masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan penelitian .....	8
1.4 Manfaat penelitian .....	9
1.5 Garis Besar Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN LITERATUR .....</b>	<b>12</b>
2.1 <i>Technology</i> .....	12
2.2 <i>Organization</i> .....	13
2.3 <i>Environment</i> .....	14
2.4 Adopsi aplikasi Gopay .....	15
2.5 Kinerja Perusahaan .....	16
2.6 Pengembangan Hipotesis .....	17

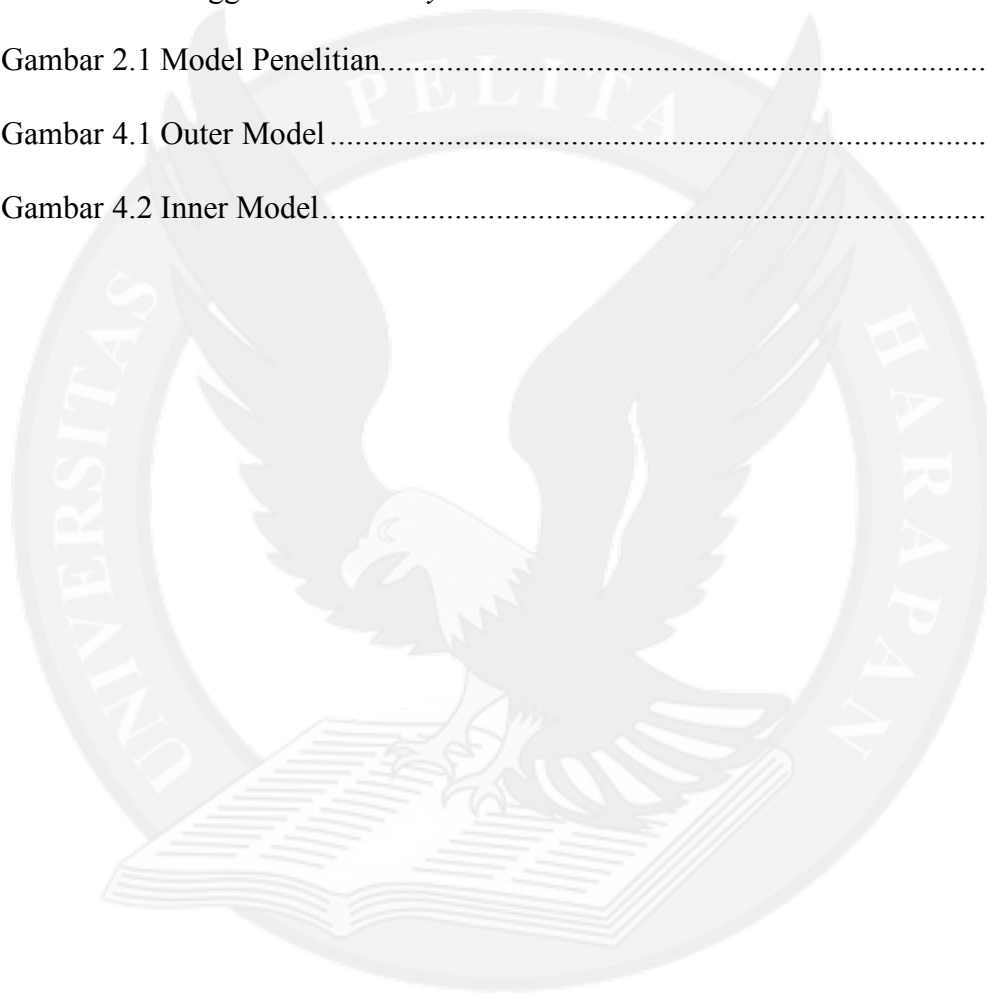
2.7 Model penelitian .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	22
3.2 Objek dan Subjek Penelitian .....	22
3.3 Unit Analisis .....	23
3.4 Jenis Penelitian .....	23
3.5 Desain Penelitian .....	23
3.6 Skala Pengukuran .....	27
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.8 Populasi dan Sampel .....	29
3.9 Teknik Analisis Data .....	30
3.10 Hasil <i>Pretest</i> .....	32
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	39
4.2 Hasil Penelitian .....	41
4.3 Pembahasan .....	56
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>	<b>62</b>
5.1 Kesimpulan .....	62
5.2 Implikasi .....	63
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	64
5.4 Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	65

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 PDB Industri Makanan dan Minuman (Q2/2020-Q2/2022).....	1
Gambar 1.2 Kebutuhan Mobile Payment.....	3
Gambar 1.3 Pengguna <i>Mobile Payment</i> .....	6
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	21
Gambar 4.1 Outer Model.....	50
Gambar 4.2 Inner Model.....	56



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional .....	25
Tabel 3.2 Hasil <i>Convergent Validity Pretest 1</i> .....	34
Tabel 3.3 Hasil <i>Convergent Validity Pretest 2</i> .....	36
Tabel 3.4 <i>Convergent Validity AVE Pretest</i> .....	37
Tabel 3.5 Hasil <i>Discriminant Validity Pretest</i> .....	37
Tabel 3.6 Discriminant Validity Pre-Test – <i>Fornell Lacker Criterion</i> .....	38
Tabel 3.7 <i>Cronbach's Reliability Pretest</i> .....	39
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	40
Tabel 4.2 Usia Responden .....	41
Tabel 4.3 Pendidikan Responden .....	41
Tabel 4.4 Umur Usaha .....	42
Tabel 4.5 Jabatan Responden .....	42
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif .....	43
Tabel 4.7 <i>Convergent Validity Actual Test 1</i> .....	45
Tabel 4.8 <i>Convergent Validity Actual Test 2</i> .....	46
Tabel 4.9 <i>Convergent Validity AVE Actual Test</i> .....	47
Tabel 4.10 Hasil <i>Cross Loading</i> .....	48
Tabel 4.11 Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT) .....	49
Tabel 4.12 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability .....	49
Tabel 4.13 Nilai R-square .....	50
Tabel 4.14 Hasil Inner VIF .....	51

Tabel 4.15 Hasil Hipotesis Pengaruh Langsung ..... 52

Tabel 4.16 Hasil Hipotesis Tidak Pengaruh Langsung ..... 52

