

**PROYEK AKHIR**

**KARYA KOMPETENSI PROFESI**

**LAPORAN SEMINAR HASIL PENGARUH STRATEGI  
PROMOSI DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP  
KETERLIBATAN PELANGGAN PADA PELANGGAN  
STARBUCKS DI JABODETABEK**

Ditulis untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar  
Sarjana Terapan Pariwisata

Oleh :

**NAMA : EONIKE SANTOSO LIMAN**

**NPM : 01541190064**



**PROGRAM STUDI PENGELOLAAN PERHOTELAN  
FAKULTAS PARIWISATA  
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN  
JAKARTA  
2023**